

# SociometryPro v2.1

Copyright © 2002-2003 LeDiS Group

SociometryPro v2.1 .....	1
<b>L'INTRODUCTION .....</b>	<b>3</b>
SOYEZ LES BIENVENUS .....	3
POURQUOI SOCIOMETRYPRO .....	3
LES DEMANDES DE MATÉRIEL ET DE PROGRAMME .....	4
LE SOUTIEN TECHNIQUE.....	4
LES CONTACTS.....	4
DE LA RECONNAISSANCE .....	5
<b>L'ENREGISTREMENT .....</b>	<b>5</b>
LES RÈGLES DE L'ENREGISTREMENT .....	5
<b>LES ÉTAPES SOCIOMETRY AVEC SOCIOMETRYPRO.....</b>	<b>5</b>
1. LA DÉFINITION DU CRITÈRE PRINCIPAL (DE LA QUESTION) DE L'ÉTUDE.....	5
2. LA RÉALISATION DU PROCÈS DES CHOIX .....	5
3. LE TRAITEMENT ET LA VISUALISATION DES DONNÉES.....	6
4. LES CONCLUSIONS .....	6
5. LA PRODUCTION DES ACTIONS SELON L'ÉLIMINATION DE LA CRISE.....	6
6. L'EXÉCUTION PÉRIODIQUE DES PAS 1-5.....	6
<b>L'INTERFACE SOCIOMETRYPRO.....</b>	<b>7</b>
LA STRUCTURE DE L'INTERFACE .....	7
LE MENU PRINCIPAL.....	8
LE PANNEAU DES OUTILS .....	10
LA SITUATION LA LIGNE.....	13
LES TOUCHES CHAUDES DU CLAVIER .....	13
L'INFORMATION CONTEXTUELLE .....	14
<b>LE TRAVAIL AVEC SOCIOMETRYPRO.....</b>	<b>14</b>
LES OBJETS SOCIOMETRY.....	14
<i>Le groupe des clients</i> .....	14
<i>L'importation et l'exportation du groupe des clients</i> .....	15
<i>Le client</i> .....	16
<i>Le groupe des critères</i> .....	18
<i>Le critère</i> .....	19
<i>L'étude</i> .....	21
<i>La recherche de l'objet Sociometry</i> .....	23
LE AUTORISATIONA.....	24
<i>le autorisationa</i> à SociometryPro .....	24
<i>La gestion de la liste des utilisateurs</i> .....	25
La liste des utilisateurs .....	25
Le supplément de l'utilisateur .....	25
Le changement des données de l'utilisateur.....	26
L'éloignement de l'utilisateur.....	27
LES ÉLECTIONS .....	27
<i>Le procès des choix</i> .....	27
LA VISUALISATION DES RÉSULTATS .....	28
<i>Les indices</i> .....	28

<i>Des colonnes</i> .....	29
<i>La cible</i> .....	31
LES RAPPORTS .....	32
<i>Le sceau Le dessin</i> .....	32
<i>Le rapport sur l'objet courant</i> .....	33
<i>Le choix de l'objet pour la création du rapport</i> .....	33
<i>Le rapport sur le groupe des clients</i> .....	33
<i>Le rapport sur le client</i> .....	33
<i>Le rapport sur le groupe des critères</i> .....	33
<i>Le rapport sur le critère</i> .....	34
<i>Le rapport sur l'étude</i> .....	34
LE RÉGLAGE DU PROGRAMME.....	34
<i>Sur le réglage</i> .....	34
<i>Total du réglage</i> .....	34
<i>Le réglage de l'arbre des objets</i> .....	35
<i>Le réglage de la fenêtre des choix</i> .....	36
<i>Le réglage de la fenêtre des indices</i> .....	37
<i>Le réglage de la fenêtre la colonne</i> .....	39
<i>Le réglage de la fenêtre de la cible</i> .....	40
<i>Le réglage du rapport pour l'étude</i> .....	41
LA PROTECTION DU PROGRAMME .....	42
<i>Sur la protection</i> .....	42
<b>LES FORMULES POUR LE CALCUL DES INDICES.....</b>	<b>43</b>
LES INDICES INDIVIDUELS.....	43
<i>Les indices individuels</i> .....	43
<i>Le poids</i> .....	43
<i>L'expansivité émotionnelle</i> .....	43
<i>La satisfaction</i> .....	43
<i>La situation</i> .....	44
LES INDICES DE GROUPE .....	44
<i>Les indices de groupe</i> .....	44
<i>La densité</i> .....	44
<i>L'union</i> .....	44
<i>La stabilité</i> .....	45
<i>La tension</i> .....	45

# L'introduction

## *SOYEZ LES BIENVENUS*

Soyez les bienvenus au programme informatique de l'automatisation du compte sociometry des études SociometryPro! Ce programme est destiné aux experts travaillant professionnellement dans le domaine de l'étude des relations interpersonnelles des gens dans les groupes, et les chefs des projets des directions diverses préoccupées par la nécessité de la formation des équipes(commandes) bien arrangées pour l'exécution heureuse de ces projets.

SociometryPro est créée par la compagnie LeDiS Group, qui le temps de longue durée participe aux projets de programme dans le domaine de la psychologie et le management.

SociometryPro - la réalisation informatique de la méthode connue pratique de J.L.Moreno (les USA). Elle peut être utile à la formation des groupes des gens capables décider n'importe quelles tâches totales. Vous pourrez contrôler toujours l'intégrité du groupe, en utilisant SociometryPro. Vous pouvez élaborer à temps les méthodes correctes selon l'élimination des situations complexes se présentant dans les groupes des gens.

Tâches principal du programme SociometryPro est aide expert à :

- · La révélation de la structure de n'importe quel groupe et le dynamisme du changement des relations intérieures dans celle-ci;
- · La construction des forts groupes des gens pour l'exécution des projets de n'importe quelle complexité;
- · De l'optimisation de la gestion du groupe;
- · De l'optimisation du climat social - psychologique dans le groupe;
- • Du diagnostic des changements des relations intérieures du groupe au changement des facteurs extérieurs (la location ou le licenciement des travailleurs, le changement des niveaux du paiement ou les fonctions des gens, etc.).

## *POURQUOI SOCIOMETRYPRO*

Nous supposons, que vous êtes le directeur d'un certain projet. Vous connaissez(savez), que l'exécution réussie de ce projet peut vous apporter la multitude de biens. Parmi ceux-ci : l'augmentation de votre bien-être financier, la carrière la croissance ou, finalement, la satisfaction immense du travail fait. Et vous êtes prêts à faire le possible et impossible, pour que ce projet soit terminé avec succès et le plus vite possible. Vous tapez les gens, ils sont les experts de classe. Vous êtes prêts à les payer n'importe quel argent, en connaissant(sachant), que l'exécution du projet à temps remboursera beaucoup toutes vos dépenses. Mais quelque chose ne va pas! Commencent les chamailleries, le collectif se désagrège pour les groupes. Les gens commencent à éclaircir les relations, il est de moins en moins de que le temps en donnant le travail. Dans le résultat vous rester à perte : on perd l'argent, chez vous la sensation de l'échec complet, le collectif se désagrège, les employés commencent à démissionner etc.



Si on peut s'assurer contre une telle situation ? Nous affirmons avec certitude - on peut! Le programme SociometryPro, étant l'automatisation de la méthode pratique de l'étude des relations

de groupe J.L.Moreno (les USA), est capable de vous aider dans cela! Vous recevez l'outil réel, avec l'aide de qui on peut créer la présente équipe(commande) unie de la classe supérieure prête et capable rouler de la montagne, capable, l'exécution de n'importe quel projet. Vous serez toujours au courant de ce que se passe dans le groupe! À n'importe quel temps vous pourrez choisir plus les méthodes efficaces de la gestion du collectif assurant la compétence maxima et la possibilité diriger par la situation dans le projet.

Donc, l'utilisation SociometryPro aide :

1. **Épargner le temps** (en conséquence du traitement automatique des résultats du test).
2. **Épargner l'argent** (en conséquence de l'économie du temps).
3. **Recevoir l'information évidente** sur l'état du groupe (à l'utilisation des moyens de l'image visuelle des données).
4. **Générer les rapports confortables** pour la présentation à leurs autorités avec la possibilité de leur mise au point.

Mais il ne faut pas oublier, que SociometryPro est seulement l'outil dans les mains habiles. Le programme accomplira les comptes nécessaires et automatise les opérations à haute intensivité de travail se répétant calculatoires, mais ne définira jamais pour vous, que faire à n'importe quelle situation pour l'amélioration de l'état du groupe. Seulement vos connaissances et l'expérience aideront à atteindre le résultat nécessaire. Et dans cela, nous espérons, le programme SociometryPro sera utile.

## *LES DEMANDES DE MATÉRIEL ET DE PROGRAMME*

**Le type :** la Windows-application.

**Les demandes de matériel :** l'ordinateur PC-compatible, au moins 4 Mb de la mémoire rapide (la MÉMOIRE RAM), 2 Mb sur le disque dur (HDD), le clavier, la souris, le moniteur.

**Les demandes vers SELON :** le système opérationnel - Windows (chacune des versions - 95,98, NT, 2000, Me, XP), est désirable la présence Microsoft Office (chacune des versions - 95,97,2000, XP) et Microsoft Internet Explorer (de la version 4.0 et est plus haut).

## *LE SOUTIEN TECHNIQUE*

Les propositions peuvent être envoyés chacuns de la lettre et à LeDiS Group selon suivant e-Mail aux adresses :

- • [ledis@sociometry.ru](mailto:ledis@sociometry.ru) (les questions totales);
- • [support@sociometry.ru](mailto:support@sociometry.ru) (les questions de ceux-là. Du soutien des utilisateurs enregistrés).

## *LES CONTACTS*

Le site officiel de la compagnie LeDiS Group :

<http://www.sociometry.ru/>

Les questions totales et les propositions :

[ledis@sociometry.ru](mailto:ledis@sociometry.ru)

Les questions de ceux-là. Du soutien pour les utilisateurs enregistrés :

[support@sociometry.ru](mailto:support@sociometry.ru)

# *DE LA RECONNAISSANCE*

1. À la création de la documentation on utilisait la version gratuite du programme graphique IrfanView v3.70 :

<http://www.irfanview.com/>

2. Pour la création du distributif on utilisait la version gratuite du programme Inno Setup Compiler v2.0.19 (b) :

<http://www.innosetup.com/>

## **L'enregistrement**

### *LES RÈGLES DE L'ENREGISTREMENT*

La description du procès de l'enregistrement est accessible sur le site officiel LeDiS Group à l'URL-adresse :

<http://www.sociometry.ru/eng/sociometry/form.php>

On peut prendre connaissance des conditions de l'enregistrement gratuit SociometryPro à l'URL-adresse :

<http://www.sociometry.ru/eng/sociometry/free.php>

## **Les étapes sociometry avec SociometryPro**

### *1. LA DÉFINITION DU CRITÈRE PRINCIPAL (DE LA QUESTION) DE L'ÉTUDE*

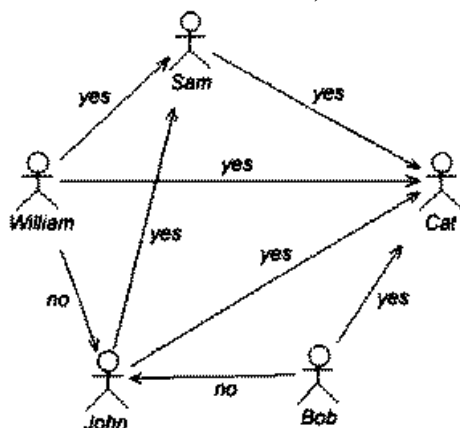
Le critère est question ou l'affirmation éclaircissant l'importance des relations entre les gens, trouvé à un groupe ouvrier et obligé souvent être en contact entre lui-même. Si ces relations tendu portent la coloration négative émotionnelle, l'union dans le groupe est violée, les contacts normaux ouvriers souffrent : il y a une incompréhension, il y a des tentatives du sabotage évident et caché.

Le critère peut se être produit, par exemple, la question suivante : "Avec qui vous préféreriez accomplir l'étape suivante des travaux ?". De tels critères peut être un peu. Mais il ne faut pas surcharger l'étude des critères. Il est correct de définir considérablement le critère sociometry de l'étude, pour que puis ses résultats donnent la réponse à la question sur les raisons des difficultés se présentant ou pronostiquées.

### *2. LA RÉALISATION DU PROCÈS DES CHOIX*

Les participants du projet répondent à la question livrée, en choisissant du groupe ouvrier ceux avec qui travailler plus agréablement ou avec qui on règle mieux le contact ouvrier.

Certainement, plus honnêtement participants du projet répondent aux questions, il y aura plus objectivement des résultats de l'étude. Sur le dessin présenté on peut voir, que tous veulent travailler avec Alexander, deux - avec Ola et deux ne veulent pas travailler avec Nikolay.



### ***3. LE TRAITEMENT ET LA VISUALISATION DES DONNÉES***

Les possibilités spéciales graphiques du programme permettront évidemment d'estimer le degré de l'union du groupe, révéler sa structure, établir la présence des leaders informels capables influencer du climat psychologique et la capacité de travail du collectif. L'appareil mathématique du programme accordera à votre disposition tous les paramètres de comptes de l'étude.

### ***4. LES CONCLUSIONS***

En vertu des résultats reçus on peut indépendamment décrire le climat social - psychologique dans le groupe, estimer la tension des relations et comprendre, qui des membres du groupe est rejeté autre et n'est pas inséré dans les contacts ouvriers, mais qui la consolide à la réalité.

### ***5. LA PRODUCTION DES ACTIONS SELON L'ÉLIMINATION DE LA CRISE***

À la base des conclusions reçues on formule les propositions sur le réglage et la correction des coopérations entre les membres du groupe. Les actions possibles dans ce cas :

- • Le réglage le contact avec les leaders du groupe;
- • L'adaptation rejeté dans le groupe (ceux qui ne choisissent pas du tout);
- • L'adaptation des leaders négatifs (ceux qui rejettent constamment);
- • Etc.

### ***6. L'EXÉCUTION PÉRIODIQUE DES PAS 1-5***

L'exécution périodique des pas 1-5 est nécessaire pour l'estimation du dynamisme du changement du degré de l'union du groupe. Plus souvent membres du groupe choisissent l'un l'autre dans les situations diverses ouvrières, mieux climat dans le groupe et est plus haut son union. En vue de l'augmentation du retour du travail du collectif on peut utiliser la réformation des groupes compte tenu des réactions mutuelles émotionnelles, comme le moyen du renforcement et la rationalisation des contacts ouvriers. Dans le cas extrême, la décision de la

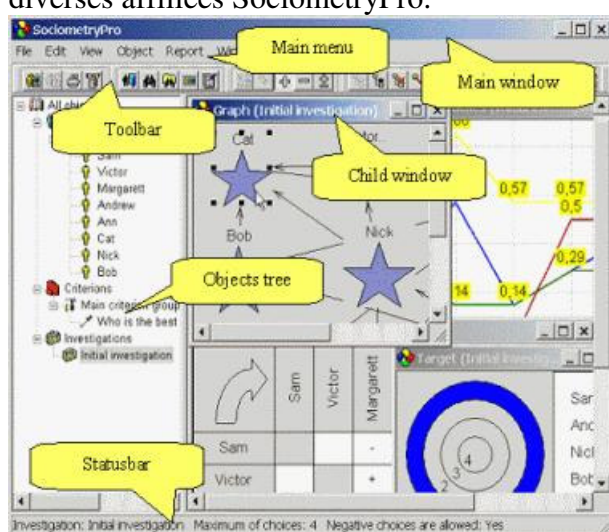
nécessité de la décoration complète du groupe, comme sans perspectives peut être est accepté.

# L'interface SociometryPro

## LA STRUCTURE DE L'INTERFACE

Le programme SociometryPro a l'interface classique multifenêtre. Après le autorisation dans le programme s'ouvre la fenêtre principale avec freym à gauche, reflétant la liste des noeuds (plusieurs de ceux-ci présentent sociometry les objets : les groupes des clients, les clients, le groupe des critères, le critère ou l'étude). Il est impossible de fermer celui-ci freym, tant qu'on lance le programme SociometryPro.

À droite de freym il y a un domaine de la fenêtre principale, dans qui se reflètent les fenêtres diverses affiliées SociometryPro.



À n'importe quel temps dans le programme on peut ouvrir seulement une fenêtre principale et n'importe quelle quantité de fenêtres affiliées.

L'interface de la fenêtre principale SociometryPro insère les éléments suivants principaux :

- • Le menu principal;
- • Le panneau des outils;
- • La situation la ligne;
- • La composition des fenêtres affiliées, chacun de qui peut refléter l'information spécifique.

Les éléments divers de l'interface du programme peuvent refléter les menus contextuels doublant le fonctionnement du menu principal et le panneau des outils de la fenêtre principale conformément à les éléments donnés. L'utilisation des menus contextuels est dictée par le désir de faire le travail de l'utilisateur avec le programme plus rapide et confortable. Les menus contextuels sont provoqués par la pression à une seule fois du bouton droit de la souris au-dessus de quelque élément de l'interface, le fonctionnement de qui est élargi avec l'aide de cela le menu. L'utilisation des points du menu et les boutons du panneau des outils peut être interdite ou il est permis quelles fenêtres affiliées ou les noeuds freym de l'arbre des objets sont actifs à présent. Les noms des éléments divers de l'interface se trouvent dans le fichier "language.dat" et peuvent être changés, par exemple, pour la traduction pour une autre langue. À la description de l'interface SociometryPro on utilisait les noms officiels du fichier "language.dat", qui était établi pour votre ordinateur avec l'aide du distributif reçu de LeDiS Group.

## LE MENU PRINCIPAL

Le menu principal du programme représente le panneau du menu disposé dans la partie supérieure de la fenêtre principale. Le panneau du menu contient la liste des points présentant les groupes toutes sortes de des opérations, accessible dans le programme.

Le panneau du menu SociometryPro contient les groupes suivants des opérations :

1. **Le fichier.**
2. **La correction.**
3. **L'aspect.**
4. **L'objet.**
5. **Le rapport.**
6. **La fenêtre.**
7. **L'information.**

Le groupe insère le "Fichier" les points suivants du menu :

- • **L'importation du groupe des clients** - permet d'accomplir l'importation des données sur le groupe des clients d'un certain fichier du format spécial avec l'élargissement "sgr", formé à la suite de l'exportation de ces données.
- • **L'exportation du groupe des clients** - permet d'accomplir l'exportation du groupe des clients au fichier avec l'élargissement "sgr".
- • **Le sceau** - permet d'imprimer sur l'imprimante le contenu de la fenêtre active affiliée : des choix, les indices, la colonne, à la cible (est accessible, si on ouvre une des fenêtres indiquées affiliées).
- • **La sortie** - permet de terminer le travail SociometryPro.

Le groupe la "Correction" insère les points suivants du menu :

- • **Les utilisateurs** - permet de définir la liste des utilisateurs autorisés du programme.
- • **Trouver** - permet de donner les règles de la recherche et trouver le premier objet sur l'arbre des objets, qui satisfait aux règles indiquées.
- • **Trouver ensuite** - permet de trouver par le suivant l'objet sur l'arbre des objets disposés après mis en relief, qui correspond aux règles indiquées plus tôt de la recherche. Est accessible après l'exécution de l'opération "De trouver".
- • **Les panneaux des outils** - permet de sont définis par la visibilité des groupes particuliers des boutons du panneau des outils.
- • **Les paramètres** - permet d'accomplir les programmes, totaux le réglage.

Le groupe insère le "Aspect" les points suivants du menu :

- • **Garder les élections** - permet de garder les élections courantes de la fenêtre des choix (est accessible seulement, si on active la fenêtre affiliée des choix).
- • **Éloigner(supprimer) toutes les élections** - permet de nettoyer la fenêtre des choix (est accessible seulement, si on active la fenêtre affiliée des choix).
- • **Les élections positives** - permet de refléter les résultats sociometry de l'étude pour les choix positifs (est accessible seulement, si on active la fenêtre affiliée de la visualisation des résultats de l'étude : des indices, la colonne, la cible).
- • **Les élections négatives** - permet de refléter les résultats sociometry de l'étude pour les choix négatifs (est accessible seulement, si on active la fenêtre affiliée de la visualisation des résultats de l'étude : des indices, la colonne, la cible).
- • **Toutes les élections** - permet de refléter les résultats sociometry de l'étude pour les deux types des choix (est accessible seulement, si on active la fenêtre affiliée la colonne).

Le groupe insère le "Objet" les points suivants du menu :

- • **Créer** - permet de créer l'objet affilié pour le noeud mis en relief. Si est actif le noeud les "Clients", on créera un nouveau groupe des clients, un des noeuds des groupes des clients - un nouveau client dans ce groupe, le noeud le "Critère" - un nouveau groupe des critères, un des



noeuds des groupes des critères - un nouveau critère dans ce groupe, le noeud de la "étude" - une nouvelle étude. Le nom du point donné du menu pour les noeuds divers est changé, en conséquence, sur "Créer le groupe des clients", "Créer le client", "Créer le groupe des critères", "Créer le critère", "Créer l'étude".

- • **Changer** - permet de changer les paramètres de l'objet présenté in le noeud mis en relief. Le nom du point donné du menu pour les types divers des noeuds est changé, en conséquence, sur "Changer le groupe des clients", "Changer le client", "Changer le groupe des critères", "Changer le critère", "Changer l'étude".
- • **Éloigner(supprimer)** - permet d'éloigner(supprimer) l'objet présenté in le noeud mis en relief. Le nom du point donné du menu pour les types divers des noeuds est changé, en conséquence, sur "Éloigner(supprimer) le groupe des clients", "Éloigner(supprimer) le client", "Éloigner(supprimer) le groupe des critères", "Éloigner(supprimer) le critère", "Éloigner(supprimer) l'étude".
- • **Les élections** - permet de sont ouvertes par la fenêtre les "Élections" pour l'introduction rapide des choix faits par les clients, pour le noeud mis en relief de l'étude. Est accessible seulement pour les noeuds des études.
- • **Les indices** - permet de sont ouverts par la fenêtre les "Indices" pour l'image des graphiques des indices de groupe et individuels du noeud mis en relief de l'étude. Est accessible seulement pour les noeuds des études.
- • **Des colonnes** - permet d'ouvrir la fenêtre des "Colonnes" pour l'image la colonne du noeud mis en relief de l'étude. Est accessible seulement pour les noeuds des études.
- • **La cible** - permet d'ouvrir la fenêtre la "Cible" pour l'image de la cible du noeud mis en relief de l'étude. Est accessible seulement pour les objets des études.

Le groupe insère le "Rapport" les points suivants du menu :

- • **L'objet courant** - permet de créer le rapport pour l'objet mis en relief. Est accessible seulement pour les objets des groupes des clients, les clients, les groupes des critères, les critères et les études.
- • **Le groupe des clients** - permet de créer le rapport pour un certain groupe des clients.
- • **Le client** - permet de choisir le client et créer selon lui le rapport.
- • **Le groupe des critères** - permet de choisir le groupe des critères et créer selon celle-ci le rapport.
- • **Le critère** - permet de choisir le critère et créer selon lui le rapport.
- • **L'étude** - permet de choisir l'étude et créer selon celle-ci le rapport.

Le groupe insère la "Fenêtre" les points suivants du menu :


- • **Par la cascade** - permet de régler les fenêtres affiliées du programme par la cascade.
- • **Par la tuile** - permet de régler les fenêtres affiliées du programme par la tuile.

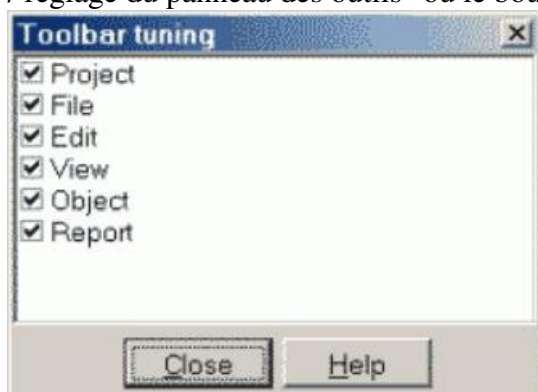
En outre dans la partie inférieure du groupe la "Fenêtre" se reflète la liste des points du menu correspondant aux noms des fenêtres affiliées, ouvertes dans le programme, que permet facilement de être commuté entre ceux-ci.

Le groupe la "Information" insère les points suivants du menu :

- • **L'information contextuelle** - permet d'ouvrir la fenêtre du système référentiel du programme.
- • **Domestique la page** - permet d'ouvrir à Internet Explorer Internet - stranichku du site officiel LeDiS Group.
- • **La page du soutien** - permet d'ouvrir à Internet Explorer Internet - stranichku de ceux-là. Du soutien sur le site officiel LeDiS Group.
- • **Sur le programme** - permet de refléter l'information sur la version du programme, le producteur etc.

## LE PANNEAU DES OUTILS





Le panneau des outils du programme représente quelques compositions des boutons disposés dans la partie supérieure de la fenêtre principale sous un principal menu. Chaque bouton du panneau des outils double le fonctionnement des points correspondant du menu principal. Les compositions des boutons peuvent être retirés du panneau des outils et sont déplacés pour la place libre avec l'aide de la souris. Cela doit amener le curseur de la souris vers la frontière gauche de la composition des boutons et le déplacer, ayant appuyé le bouton gauche de la souris. La disposition des compositions des boutons n'est pas gardée à commuter du programme. Par le moyen analogue la composition des boutons peut être rendue pour la place initiale. Les compositions des boutons peuvent être cachés ou sont reflétés de nouveau. Pour cacher de la composition Éloigner{Supprimer} le point correspondant du menu principal "la correction / panneau des outils / < le nom de la composition des boutons >" ou l'élément de la liste de la fenêtre "le Réglage du panneau des outils" (est provoqué à l'intensification du point du menu principal "la correction / panneau l'outil / réglage du panneau des outils" ou le bouton du panneau des outils .








Les compositions suivantes des boutons du panneau des outils sont accessibles :

1. **Le fichier.**
2. **La correction.**
3. **L'aspect.**
4. **L'objet.**
5. **Le rapport.**
6. **L'information.**






Le "Fichier" insère la composition les boutons suivants :

- •  - Permet d'accomplir l'importation des données sur le groupe des clients d'un certain fichier du format spécial avec l'élargissement "sgr", formé à la suite de l'exportation de ces données (comme le point du menu principal "L'importation du groupe des clients" les groupes du menu le "Fichier").
- •  - Permet d'accomplir l'exportation du groupe des clients au fichier avec l'élargissement "sgr" (comme le point du menu principal "L'exportation du groupe des clients" les groupes du menu le "Fichier").
- •  - Permet d'imprimer sur l'imprimante le contenu de la fenêtre active affiliée : des choix, les indices, la colonne, à la cible (est accessible, si on ouvre une des fenêtres indiquées affiliées).
- •  - Permet de terminer le travail SociometryPro (comme le point du menu principal la "Sortie" du groupe du menu le "Fichier").




La "Correction" insère la composition les boutons suivants :





- •  - Permet de définir la liste des utilisateurs autorisés du programme (comme le point du menu principal les "Utilisateurs" du groupe du menu la "Correction").
- •  - Permet de donner les règles de la recherche et trouver le premier objet sur l'arbre des objets, qui satisfait aux règles indiquées (comme le point du menu principal "Trouver" les groupes du menu la "Correction").
- •  - Permet de trouver par le suivant l'objet sur l'arbre des objets disposés après mis en relief, qui correspond aux règles indiquées plus tôt de la recherche (comme le point du menu principal "Trouver ensuite" les groupes du menu "la Correction"). Est accessible après l'exécution de l'opération "De trouver".
- •  - Permet de définir la visibilité des groupes particuliers des boutons du panneau des outils (comme le point du menu principal "les Panneaux des outils" les groupes du menu la "Correction").
- •  - Permet d'accomplir les programmes, totaux le réglage, (comme le point du menu principal les "Paramètres" du groupe du menu la "Correction").

Le "Aspect" insère la composition les boutons suivants :







- •  - Permet de garder les élections courantes de la fenêtre des choix (est accessible seulement, si on active la fenêtre affiliée des choix; comme le point du menu principal "Garder les élections" les groupes du menu le "Aspect").
- •  - Permet de nettoyer la fenêtre des choix (est accessible seulement, si on active la fenêtre affiliée des choix; comme le point du menu principal "Éloigner(supprimer) toutes les élections" les groupes du menu le "Aspect").
- •  - Permet de refléter les résultats Sociometry de l'étude pour les choix positifs (est accessible seulement, si on active la fenêtre affiliée de la visualisation des résultats de l'étude : des indices, la colonne, la cible; comme le point du menu principal "les élections Positives" les groupes du menu le "Aspect").
- •  - Permet de refléter les résultats Sociometry de l'étude pour les choix négatifs (est accessible seulement, si on active la fenêtre affiliée de la visualisation des résultats de l'étude : des indices, la colonne, la cible; comme le point du menu principal "les élections Négatives" les groupes du menu le "Aspect").
- •  - Permet de refléter les résultats Sociometry de l'étude pour les deux types des choix (est accessible seulement, si on active la fenêtre affiliée la colonne; comme le point du menu principal "Toutes les élections" les groupes du menu le "Aspect").

Le "Objet" insère la composition les boutons suivants :





- •  - Permet de créer l'objet affilié pour le noeud mis en relief. Si est actif le noeud les "Clients", on créera un nouveau groupe des clients, un des noeuds des groupes des clients - un nouveau client dans ce groupe, le noeud le "Critère" - un nouveau groupe des critères, un des noeuds des groupes des critères - un nouveau critère dans ce groupe, le noeud de la "étude" - une nouvelle étude (comme le point du menu principal "Créer..." Les groupes du menu le "Objet").
- •  - Permet de changer les paramètres de l'objet présenté in le noeud mis en relief (comme le point du menu principal "Changer..." Les groupes du menu le "Objet").
- •  - Permet d'éloigner(supprimer) l'objet présenté in le noeud mis en relief (comme le point du menu principal "Éloigner(supprimer)..." Les groupes du menu le "Objet").

-  - Permet d'ouvrir la fenêtre les "Élections" pour l'introduction rapide des choix faits par les clients, pour le noeud mis en relief de l'étude (comme le point du menu principal les "Élections" du groupe du menu le "Objet"). Est accessible seulement pour les noeuds des études.
-  - Permet d'ouvrir la fenêtre les "Indices" pour l'image des graphiques des indices de groupe et individuels du noeud mis en relief de l'étude (comme le point du menu principal les "Indices" du groupe du menu le "Objet"). Est accessible seulement pour les noeuds des études.
-  - Permet d'ouvrir la fenêtre des "Colonnes" pour l'image la colonne du noeud mis en relief de l'étude (comme le point du menu principal des "Colonnes" du groupe du menu le "Objet"). Est accessible seulement pour les noeuds des études.
-  - Permet d'ouvrir la fenêtre la "Cible" pour l'image de la cible du noeud mis en relief de l'étude (comme le point du menu principal la "Cible" du groupe du menu le "Objet"). Est accessible seulement pour les noeuds des études.

Le "Rapport" insère la composition les boutons suivants :

-  - Permet de créer le rapport pour l'objet mis en relief (comme le point du menu principal "l'objet Courant" les groupes du menu le "Rapport"). Est accessible seulement pour les noeuds des groupes des clients, les clients, les groupes des critères, les critères et les études.
-  - Permet de créer le rapport pour un certain groupe des clients (comme le point du menu principal "le Groupe des clients" les groupes du menu le "Rapport").
-  - Permet de créer le rapport pour un certain client (comme le point du menu principal le "Client" du groupe du menu le "Rapport").
-  - Permet de créer le rapport pour un certain groupe des critères (comme le point du menu principal "le Groupe des critères").
-  - Permet de créer le rapport pour un certain critère (comme le point du menu principal le "Critère" du groupe du menu le "Rapport").
-  - Permet de créer le rapport pour une certaine étude (comme le point du menu principal la "Étude" du groupe du menu le "Rapport").

La "Information" insère la composition les boutons suivants :

-  - Permet d'ouvrir la fenêtre du système référentiel du programme (comme le point du menu principal "l'information Contextuelle" les groupes du menu la "Information").
-  - Permet d'ouvrir à Internet Explorer Internet - stranichku du site officiel LeDiS Group (comme le point du menu principal "Domestique La page " les groupes du menu la "Information").
-  - Permet d'ouvrir à Internet Explorer Internet - stranichku de ceux-là. Du soutien sur le site officiel LeDiS Group (comme le point du menu principal " La page du soutien" les groupes du menu la "Information").
-  - Permet de refléter l'information sur la version du programme, le producteur etc. (comme le point du menu principal "Sur le programme" les groupes du menu la "Information").

## **LA SITUATION LA LIGNE**

La situation la ligne du programme contient l'information utile sur le noeud courant de l'arbre des objets. Pour les noeuds divers se reflètent les données en fonction du tableau suivant.

<b>Le noeud courant</b>	<b>Les données à La situation à la ligne</b>
Les "objets"	Le nom du noeud
Les "clients"	Le nom du noeud
D'un certain groupe des clients	Le nom du groupe; la quantité de clients dans celle-ci; la quantité d'études, à qui participe le groupe donné
D'un certain client	Le nom complet du client; la quantité d'études, à qui participe le client donné
Le "critère"	Le nom du noeud
D'un certain groupe des critères	Le nom du groupe; la quantité de critères dans celle-ci
D'un certain critère	Le nom du critère; la quantité d'études, à qui participe le critère donné
Les "études"	Le nom du noeud
D'une certaine étude	Le nom de l'étude; la quantité maximum des choix, qui est permis de faire à chacun des clients du groupe participant à l'étude; si sont permis négatif dans l'étude donnée

## **LES TOUCHES CHAUDES DU CLAVIER**

Les touches chaudes permettent d'accomplir les opérations rencontrant le plus souvent avec le minimum des actions. Pour l'appel de ces opérations il ne faut pas déplacer la souris à une certaine place de l'écran, pour activer le point du menu, appuyer sur le bouton etc.

Dans le programme les touches suivantes chaudes du clavier sont accessibles :

**Ctrl-E** - la sortie du programme;

**Ctrl-F** - ouvrir la fenêtre pour l'instruction(indication) des règles de la recherche de l'objet sur l'arbre des objets;

**F3** - continuer la recherche de l'objet suivant de mis en relief (l'opération est accessible seulement, si après la mise en marche du programme on réalisait la recherche de n'importe quel objet);

**INSERT** - créer l'objet (l'opération est accessible seulement au noeud mis en relief les "Clients", un certain groupe des clients, le "Critère", un certain groupe des critères ou la "Étude");

**ENTER** - changer l'objet (l'opération est accessible seulement au noeud mis en relief d'un certain groupe des clients, le client, le groupe des critères, le critère ou l'étude);

**DELETE** - éloigner(supprimer) l'objet (l'opération est accessible seulement au noeud mis en relief d'un certain groupe des clients, le client, le groupe des critères, le critère ou l'étude);

**Ctrl-C** - ouvrir la fenêtre des choix (l'opération est accessible seulement au noeud mis en relief de l'étude);

**Ctrl-I** - ouvrir la fenêtre des indices (l'opération est accessible seulement au noeud mis en relief de l'étude);

**Ctrl-G** - ouvrir la fenêtre la colonne (l'opération est accessible seulement au noeud mis en relief de l'étude);


**Ctrl-T** - ouvrir la fenêtre de la cible (l'opération est accessible seulement au noeud mis en relief de l'étude);

**Ctrl-N** - refléter le rapport sur le noeud courant (l'opération est accessible seulement au noeud mis en relief d'un certain groupe des clients, le client, le groupe des critères, le critère ou l'étude);

## L'INFORMATION CONTEXTUELLE

L'information contextuelle est accessible de n'importe quelle partie du programme SociometryPro par la pression sur la touche **F1**.

Les fichiers de l'information sont établis en train de l'installation du programme pour l'ordinateur personnel de l'utilisateur.

Pour la mise en marche du système référentiel sans rattachement à l'élément actif du programme activez le point du menu principal "l'information information / contextuelle" ou appuyez sur le bouton du panneau des outils .

## Le travail avec SociometryPro


### LES OBJETS SOCIOMETRY

#### *Le groupe des clients*

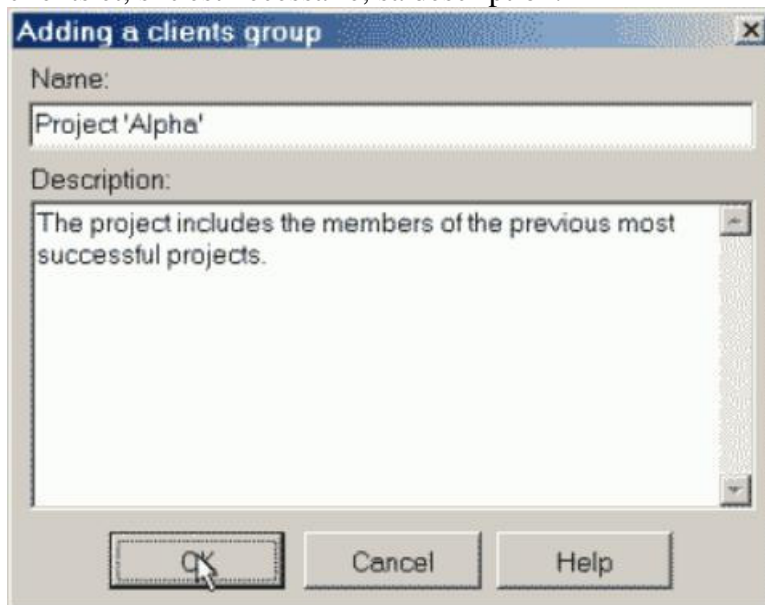
Le groupe des clients est un des objets principaux Sociometry de l'étude. Elle unit les clients, qui en train du test indiquent les élections par rapport à d'autres clients du même groupe.

#### Le supplément du groupe des clients

Pour ajouter le groupe des clients, mettez en relief sur l'arbre des objets le noeud les "Clients" avec l'aide du bouton gauche de la souris. Puis accomplissez une des actions énumérées :

- • Activez le point du menu principal "l'objet / créer le groupe des clients";
- • Activez le point du menu contextuel "Créer le groupe des clients";
- • Appuyez sur le bouton du panneau des outils .
- • Appuyez sur le bouton du clavier INSERT.

Dans la fenêtre apparue "le Supplément du groupe des clients" indiquez le nom du groupe des clients et, si c'est nécessaire, sa description.




Appuyez sur le bouton **Oui** pour la confirmation du supplément du groupe des clients.

Le bouton **la Suppression** peut être appuyé pour la suppression du supplément du groupe des clients.

Le bouton **L'information** sert pour l'appel de l'information contextuelle référentielle.

### Le changement du groupe des clients

Pour changer le groupe existant des clients, accomplissez des cliques doubles par le bouton gauche de la souris au noeud de ce groupe. Une autre voie - mettez en relief sur l'arbre des objets le noeud de ce groupe avec l'aide du bouton gauche de la souris ou les touches de la navigation du clavier. Puis accomplissez une des actions énumérées :

- • Activez le point du menu principal "l'objet / changer le groupe des clients";
- • Activez le point du menu contextuel "Changer le groupe des clients";
- • Appuyez sur le bouton du panneau des outils ;
- • Appuyez sur le bouton du clavier ENTER.

Dans la fenêtre apparue "le Changement du groupe des clients" changez, si c'est nécessaire, le nom du groupe des clients et sa description.

Appuyez sur le bouton **Oui** pour la confirmation du changement du groupe des clients.


Le bouton **la Suppression** peut être appuyé pour la suppression du changement du groupe des clients.

Le bouton **L'information** sert pour l'appel de l'information contextuelle référentielle.

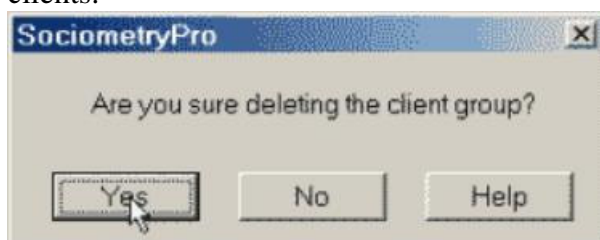
### L'éloignement du groupe des clients

Éloigner(supprimer) on peut seulement ce groupe des clients, qui n'est pas participée ni à un Sociometry l'étude.

Pour l'éloignement d'un certain groupe des clients mettez en relief sur l'arbre des objets le noeud de ce groupe avec l'aide du bouton gauche de la souris ou les touches de la navigation du clavier. Puis accomplissez une des actions énumérées :

- • Activez le point du menu principal "l'objet / éloigner(objet / supprimer) le groupe des clients";
- • Activez le point du menu contextuel "Éloigner(supprimer) le groupe des clients";
- • Appuyez sur le bouton du panneau des outils ;
- • Appuyez sur le bouton du clavier DELETE.

Dans la fenêtre s'ouvrant appuyez **Oui** pour la confirmation de l'éloignement du groupe des clients.



Le bouton **la Suppression** peut être appuyé pour la suppression de l'éloignement du groupe des clients.

Le bouton **L'information** sert pour l'appel de l'information contextuelle référentielle.


### *L'importation et l'exportation du groupe des clients*

Nous supposons, que deux et plus experts de votre organisation sont obligés de travailler avec le même groupe des clients. Il n'y a pas de sens de la créer de nouveau sur chaque ordinateur.

Pour cela transférer il suffit ce groupe avec l'aide des opérations spéciales de l'importation et l'exportation.

### L'exportation du groupe des clients


Pour l'exportation du groupe des clients au fichier il est nécessaire :

1. Créer sur l'ordinateur initial avec l'aide du programme SociometryPro le groupe nécessaire des clients
  2. Mettre en relief sur l'arbre des objets le noeud de ce groupe des clients et activer le point du menu principal "le fichier / exportation du groupe des clients" ou appuyer le bouton du panneau des outils .
  3. Indiquer le nom du fichier, à qui on exportera le groupe des clients, dans la fenêtre s'ouvrant "Garder le fichier du groupe des clients". Avec cela il faut prendre en considération, que le programme ne permettra pas d'accomplir l'exportation au fichier existant.
  4. Appuyer le bouton **Garder** pour la confirmation de la procédure de l'exportation.
- Le programme SociometryPro annoncera l'exportation heureuse du groupe des clients.

### **L'importation du groupe des clients**

On peut transférer le fichier avec le groupe exporté des clients pour un autre ordinateur, sur qui on établit le programme SociometryPro. Le transport peut être accompli avec l'aide de n'importe quel porteur de programme (la disquette, le disque laser, le ZIP-disque etc.), le réseau, la poste etc.

Après cela sur un nouvel ordinateur il faut accomplir l'importation du groupe des clients du fichier donné contenant le groupe des clients. Pour l'importation du groupe des clients du fichier il est nécessaire :

1. Activer dans le programme SociometryPro le point du menu principal "le fichier / importation du groupe des clients" ou appuyer le bouton du panneau des outils .
2. Indiquer le nom du fichier existant, de qui il faut accomplir l'importation du groupe des clients, dans la fenêtre s'ouvrant "Ouvrir le fichier du groupe des clients".
3. Appuyez sur le bouton **Ouvrir**.


Le programme SociometryPro annoncera l'importation heureuse du groupe des clients, si le fichier ne contenait pas les erreurs. Dans ce cas l'objet du groupe importé des clients apparaîtra dans la liste des objets affiliés du noeud les "Clients".

### *Le client*

Le client - le participant direct du test. Les clients s'unissent aux groupes des clients et à la composition de ces groupes participent à Sociometryles études.

### **Le supplément du client**

Mettez en relief sur l'arbre des objets le noeud de ce groupe des clients, à qui vous voulez ajouter le client, avec l'aide du bouton gauche de la souris. Puis accomplissez une des actions énumérées :

- • Activez le point du menu principal "l'objet / créer du client";
- • Activez le point du menu contextuel "Créer le client";
- • Appuyez sur le bouton du panneau des outils .
- • Appuyez sur le bouton du clavier INSERT.

La fenêtre apparue "le Supplément du client" indiquez le nom complet du client (aussi cela peut être simple le nom ou le nom) et, si c'est nécessaire, le plancher, la date de la naissance (ou l'âge dans les années) et sa description.



Pour vite passer pour l'année nécessaire de la naissance du client, on peut avant tout indiquer son âge dans les années. Les éléments de la gestion "la Date de la naissance" et le "Âge" – Sont dépendants . Le changement de la date de la naissance amène automatiquement au changement de l'âge et, au contraire, le changement de l'âge amène au changement de l'année de la date de la naissance.


Appuyez sur le bouton **Oui** pour la confirmation du supplément du client.

Le bouton **la Suppression** peut être appuyé pour la suppression du supplément du client.

Le bouton **L'information** sert pour l'appel de l'information contextuelle référentielle.

### Le changement du client

Pour changer le client existant, accomplissez des cliques doubles par le bouton gauche de la souris au noeud de ce client. Une autre voie - mettez en relief sur l'arbre des objets ce noeud avec l'aide du bouton gauche de la souris ou les touches de la navigation du clavier. Puis accomplissez une des actions énumérées :

- • Activez le point du menu principal "l'objet / changer du client";
- • Activez le point du menu contextuel "Changer le client";
- • Appuyez sur le bouton du panneau des outils ;
- • Appuyez sur le bouton du clavier ENTER.

Dans la fenêtre apparue "le Changement du client" changez, si c'est nécessaire, n'importe quelles données du client.

Appuyez sur le bouton **Oui** pour la confirmation du changement du client.


Le bouton **la Suppression** peut être appuyé pour la suppression du changement du client.

Le bouton **L'information** sert pour l'appel de l'information contextuelle référentielle.

### L'éloignement du client

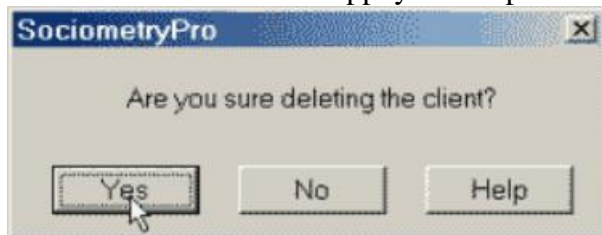
Éloigner(supprimer) on peut seulement ce client, qui n'est pas participé ni à un Sociometry l'étude.

Pour l'éloignement d'un certain client mettez en relief sur l'arbre des objets son noeud avec l'aide du bouton gauche de la souris ou les touches de la navigation du clavier. Puis accomplissez une des actions énumérées :

- • Activez le point du menu principal "l'objet / éloigner(objet / supprimer) du client";
- • Activez le point du menu contextuel "Éloigner(supprimer) le client";
- • Appuyez sur le bouton du panneau des outils ;

- • Appuyez sur le bouton du clavier DELETE.

Dans la fenêtre s'ouvrant appuyez **Oui** pour la confirmation de l'éloignement du client.



Le bouton **la Suppression** peut être appuyé pour la suppression de l'éloignement du client. Le bouton **L'information** sert pour l'appel de l'information contextuelle référentielle.


### *Le groupe des critères*

Les groupes des critères unissent les critères selon quelques signes, l'utilisateur défini du programme SociometryPro.

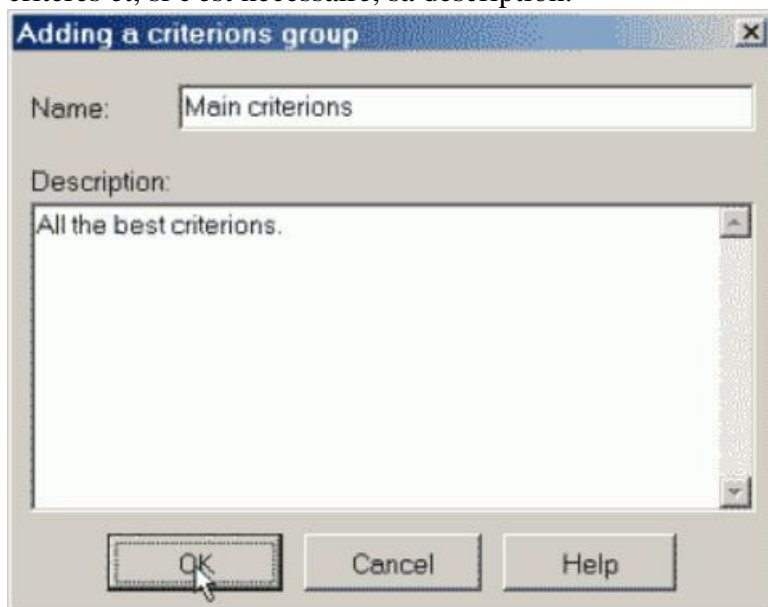
On peut simplement créer un groupe des critères et former dans celle-ci n'importe quelle quantité de critères. Mais on peut créer quelques groupes, par exemple : "les critères Principaux", "le Critère pour les projets commerciaux", "de Nouveaux critères" etc. Cela peut se trouver confortable au travail avec une grande quantité de critères.

### **Le supplément du groupe des critères**

Pour ajouter le groupe des critères, mettez en relief sur l'arbre des objets le noeud le "Critère" avec l'aide du bouton gauche de la souris. Puis accomplissez une des actions énumérées :

- • Activez le point du menu principal "l'objet / créer le groupe des critères";
- • Activez le point du menu contextuel "Créer le groupe des critères";
- • Appuyez sur le bouton du panneau des outils ;
- • Appuyez sur le bouton du clavier INSERT.

Dans la fenêtre apparue "le Supplément du groupe des critères" indiquez le nom du groupe des critères et, si c'est nécessaire, sa description.




Appuyez sur le bouton **Oui** pour la confirmation du supplément du groupe des critères.

Le bouton **la Suppression** peut être appuyé pour la suppression du supplément du groupe des critères.

Le bouton **L'information** sert pour l'appel de l'information contextuelle référentielle.

## Le changement du groupe des critères

Pour changer le groupe existant des critères, accomplissez des cliques doubles par le bouton gauche de la souris au noeud de ce groupe. Une autre voie - mettez en relief sur l'arbre des objets le noeud de ce groupe avec l'aide du bouton gauche de la souris ou les touches de la navigation du clavier. Puis accomplissez une des actions énumérées :

- · Activez le point du menu principal "l'objet / changer le groupe des critères";
- · Activez le point du menu contextuel "Changer le groupe des critères";
- • Appuyez sur le bouton du panneau des outils ;
- · Appuyez sur le bouton du clavier ENTER.

Dans la fenêtre apparue "le Changement du groupe des critères" changez, si c'est nécessaire, le nom du groupe des critères et sa description.

Appuyez sur le bouton **Oui** pour la confirmation du changement du groupe des critères.


Le bouton **la Suppression** peut être appuyé pour la suppression du changement du groupe des critères.

Le bouton **L'information** sert pour l'appel de l'information contextuelle référentielle.

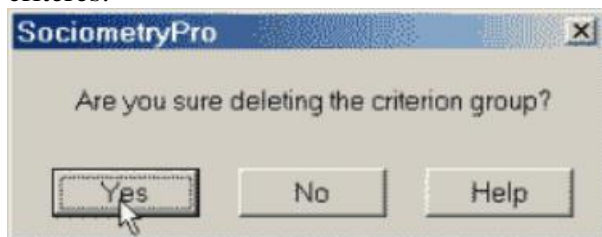
## L'éloignement du groupe des critères

Éloigner(supprimer) on peut seulement ce groupe des critères, les critères par qui ne sont pas participés ni à un Sociometry l'étude.

Pour l'éloignement d'un certain groupe des critères mettez en relief sur l'arbre des objets le noeud de ce groupe avec l'aide du bouton gauche de la souris ou les touches de la navigation du clavier. Puis accomplissez une des actions énumérées :

- · Activez le point du menu principal "l'objet / éloigner(objet / supprimer) le groupe des critères";
- · Activez le point du menu contextuel "Éloigner(supprimer) le groupe des critères";
- • Appuyez sur le bouton du panneau des outils ;
- • Appuyez sur le bouton du clavier DELETE.

Dans la fenêtre s'ouvrant appuyez **Oui** pour la confirmation de l'éloignement du groupe des critères.



Le bouton **la Suppression** peut être appuyé pour la suppression de l'éloignement du groupe des critères.


Le bouton **L'information** sert pour l'appel de l'information contextuelle référentielle.

## *Le critère*

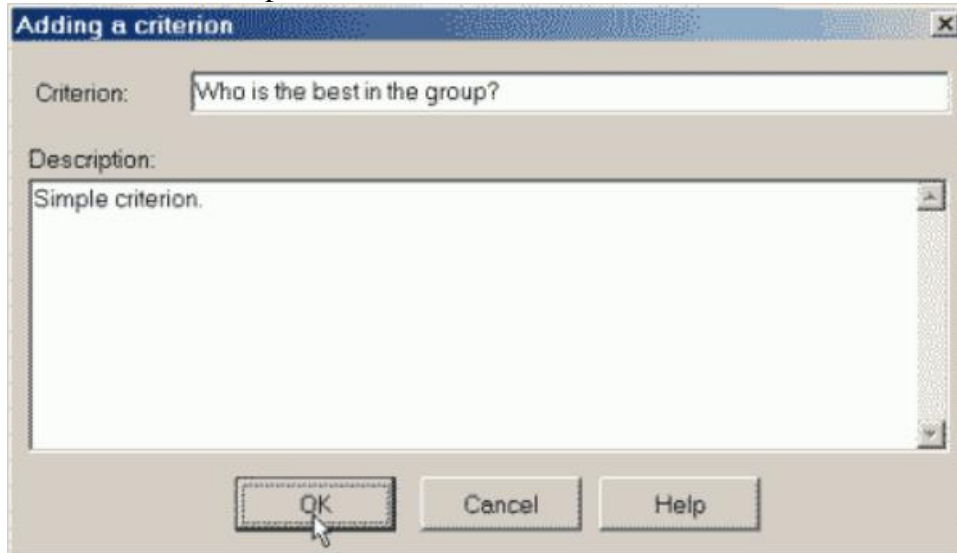
Le critère est un des objets principaux Sociometry de l'étude. Le critère est Sociometry la question donné aux clients d'un certain groupe en train du test.

## Le supplément du critère

Mettez en relief sur l'arbre des objets le noeud de ce groupe des critères, à qui vous voulez ajouter le critère, avec l'aide du bouton gauche de la souris. Puis accomplissez une des actions énumérées :

- • Activez le point du menu principal "l'objet / créer le critère";
- • Activez le point du menu contextuel "Créer le critère";
- • Appuyez sur le bouton du panneau des outils ;
- • Appuyez sur le bouton du clavier INSERT.

Dans la fenêtre apparue "le Supplément du critère" indiquez le nom du critère et, si c'est nécessaire, sa description.




Appuyez sur le bouton **Oui** pour la confirmation du supplément du critère.

Le bouton **la Suppression** peut être appuyé pour la suppression du supplément du critère.

Le bouton **L'information** sert pour l'appel de l'information contextuelle référentielle.

### Le changement du critère

Pour changer le critère existant, accomplissez des cliques doubles par le bouton gauche de la souris à son noeud. Une autre voie - mettez en relief sur l'arbre des objets ce noeud avec l'aide du bouton gauche de la souris ou les touches de la navigation du clavier. Puis accomplissez une des actions énumérées :

- • Activez le point du menu principal "l'objet / changer le critère";
- • Activez le point du menu contextuel "Changer le critère";
- • Appuyez sur le bouton du panneau des outils ;
- • Appuyez sur le bouton du clavier ENTER.

Dans la fenêtre apparue "le Changement du critère" changez, si c'est nécessaire, le nom du critère et sa description.

Appuyez sur le bouton **Oui** pour la confirmation du changement du critère.

Le bouton **la Suppression** peut être appuyé pour la suppression du changement du critère.


Le bouton **L'information** sert pour l'appel de l'information contextuelle référentielle.

### L'éloignement du critère

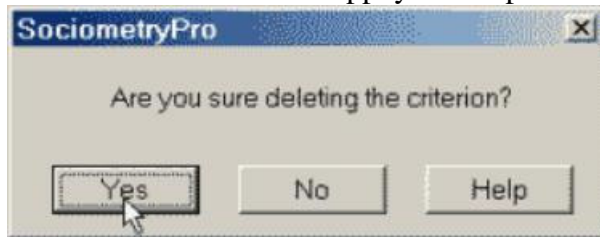
Éloigner(supprimer) on peut seulement ce critère, qui n'est pas participé ni à un Sociometry l'étude.

Pour l'éloignement d'un certain critère mettez en relief sur l'arbre des objets son noeud avec l'aide du bouton gauche de la souris ou les touches de la navigation du clavier. Puis accomplissez une des actions énumérées :

- • Activez le point du menu principal "l'objet / éloigner(objet / supprimer) le critère";
- • Activez le point du menu contextuel "Éloigner(supprimer) le critère";

- • Appuyez sur le bouton du panneau des outils ;
- • Appuyez sur le bouton du clavier DELETE.

Dans la fenêtre s'ouvrant appuyez **Oui** pour la confirmation de l'éloignement du critère.



Le bouton **la Suppression** peut être appuyé pour la suppression de l'éloignement du critère. Le bouton **L'information** sert pour l'appel de l'information contextuelle référentielle.


### *L'étude*

L'étude SociometryPro est étroitement liée à la procédure Sociometry du test. L'étude unit le groupe des clients participant au test, et un certain critère.

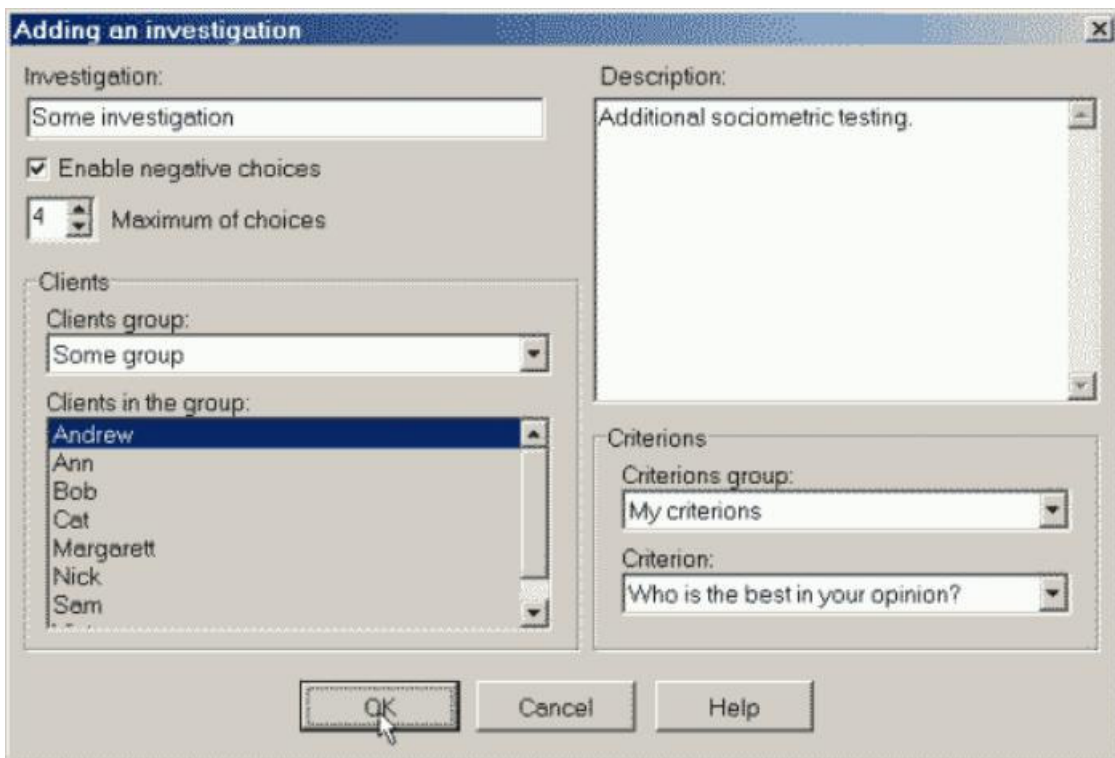
En train du test à l'étude on apporte les élections des clients selon la relation l'ami chez l'ami (par la forme les "Élections"). En vertu de ces choix on forme les fenêtres de la visualisation des résultats du test (les indices, les colonnes et la cible) et les rapports.

### **Le supplément de l'étude**

Pour ajouter l'étude, mettez en relief sur l'arbre des objets le noeud de la "étude" avec l'aide du bouton gauche de la souris. Puis accomplissez une des actions énumérées :

- • Activez le point du menu principal "l'objet / créer l'étude";
- • Activez le point du menu contextuel "Créer l'étude";
- • Appuyez sur le bouton du panneau des outils ;
- • Appuyez sur le bouton du clavier INSERT.

Dans la fenêtre apparue "le Supplément de l'étude" choisissez le groupe des clients, qui prendra part à cette étude et le critère à un des groupes des critères. Puis indiquez le nom de l'étude, si on permet dans lui les élections négatives, la quantité maximum des choix, qui peut faire chacun des clients et, si c'est nécessaire, la description de cette étude.




Appuyez sur le bouton **Oui** pour la confirmation du supplément de l'étude.

Le bouton **la Suppression** peut être appuyé pour la suppression du supplément de l'étude.

Le bouton **L'information** sert pour l'appel de l'information contextuelle référentielle.

### Le changement de l'étude

Pour changer l'étude existant, accomplissez des cliques doubles par le bouton gauche de la souris à son noeud. Une autre voie - mettez en relief sur l'arbre des objets le noeud de cette étude avec l'aide du bouton gauche de la souris ou les touches de la navigation du clavier. Puis accomplissez une des actions énumérées :

- • Activez le point du menu principal "l'objet / changer l'étude";
- • Activez le point du menu contextuel "Changer l'étude";
- • Appuyez sur le bouton du panneau des outils ;
- • Appuyez sur le bouton du clavier ENTER.

Dans la fenêtre apparue "le Changement de l'étude" changez n'importe quelles données se rapportant à cette étude.


Appuyez sur le bouton **Oui** pour la confirmation du changement de l'étude.

Le bouton **la Suppression** peut être appuyé pour la suppression du changement de l'étude.

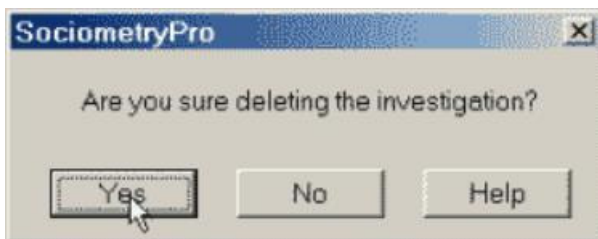
Le bouton **L'information** sert pour l'appel de l'information contextuelle référentielle.

### L'éloignement de l'étude

Pour l'éloignement d'une certaine étude mettez en relief sur l'arbre des objets son noeud avec l'aide du bouton gauche de la souris ou les touches de la navigation du clavier. Puis accomplissez une des actions énumérées :

- • Activez le point du menu principal "l'objet / éloigner(objet / supprimer) l'étude";
- • Activez le point du menu contextuel "Éloigner(supprimer) l'étude";
- • Appuyez sur le bouton du panneau des outils ;
- • Appuyez sur le bouton du clavier DELETE.

Dans la fenêtre s'ouvrant appuyez **Oui** pour la confirmation de l'éloignement de l'étude.



Le bouton **la Suppression** peut être appuyé pour la suppression de l'éloignement de l'étude.  
Le bouton **L'information** sert pour l'appel de l'information contextuelle référentielle.

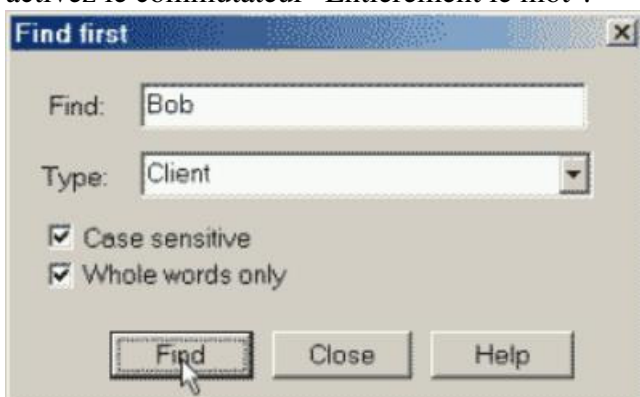
### *La recherche de l'objet Sociometry*

SociometryPro permet de réaliser la recherche de l'objet nécessaire Sociometry : les groupes des clients, le client, le groupe des critères, le critère ou l'étude sur l'arbre des objets.

#### **La recherche du premier objet**

Pour la recherche du premier objet activez le point du menu principal la "correction / trouver" ou appuyez sur le bouton du panneau des outils .

Au champ "Trouver" de la fenêtre s'ouvrant "Trouver le premier objet" indiquez le nom de l'objet ou seulement la partie de ce nom. Dans la liste "le Type" choisissez le type de l'objet (le groupe des clients, le client, le groupe des critères, le critère ou l'étude) ou laissez la signification(importance) "<Chacun" pour la recherche de l'objet de n'importe quel type. Si la recherche dépend du registre des symboles de la ligne indiquée (la coïncidence initial et les majuscules), activez le commutateur "Est dépendant sans le registre". Si il faut, que le nom de l'objet cherché coïncide entièrement avec la signification(importance) du champ "Trouver", activez le commutateur "Entièrement le mot".




La pression sur le bouton **Trouver** amène à la clôture de la fenêtre courante et la mise en marche de la procédure de la recherche. Si il y a un objet, qui satisfait aux critères indiqués de la recherche, le programme active son noeud sur l'arbre des objets.

La pression sur le bouton **la Suppression** permet de refuser la recherche de l'objet et fermer la fenêtre courante.

Le bouton **L'information** sert pour l'appel de l'information contextuelle référentielle.

#### **La recherche de l'objet suivant**

Après la recherche de quelque de l'objet avec l'aide de la fenêtre "Trouver le premier objet" on peut répéter cette procédure avec les mêmes critères de la recherche. Pour cela mettez en relief n'importe quel noeud sur l'arbre des objets, de qui il faut démarrer la procédure de la recherche, et activez le point du menu principal "la correction / trouver ensuite" ou appuyez sur le bouton

du panneau des outils . La recherche sera réalisée en bas selon l'arbre des objets du noeud mis en relief.

# LE AUTORISATIONA

## le autorisationa à SociometryPro

Le programme SociometryPro peut être indisposé de manière que l'accès à ses données puisse être reçu par l'utilisateur seulement autorisé (i.e. cet utilisateur, qui indiquera juste login et le mot d'ordre).

Après la première installation du programme une telle possibilité est arrêtée. Dans ce cas après la mise en marche SociometryPro il y a à la fois une fenêtre principale. Insérer le autorisationa on peut à Le réglage du programme. Pour cela activez le point du menu principal de la "correction /

option" ou appuyez sur le bouton du panneau des outils .

À la page de la fenêtre "Principale" s'ouvrant les "Paramètres" activez le commutateur "Être autorisé à la mise en marche SociometryPro". Appuyez sur le bouton **Oui** pour la confirmation de l'insertion le autorisationa. Maintenant, si vous sortirez du programme et la lancez de nouveau, s'ouvrira la fenêtre "Indiquez login et le mot d'ordre".



Dans la fenêtre s'ouvrant il faut introduire login

et le mot d'ordre de l'utilisateur autorisé du programme (se persuadez, que à l'entrée de données on insère la répartition juste de langue du clavier). [Se rappelez, qu'est initial à SociometryPro il y a seulement un utilisateur - avec au nom de "admin" et le mot d'ordre vide.](#)

Pour la confirmation de l'entrée de données le autorisationa il est nécessaire d'appuyer le bouton **Oui**.

Après l'entrée vous pouvez ajouter au programme des nouveaux utilisateurs et entrer avec indiqué pour ceux-ci login

et les mots d'ordre. Il est recommandé tout de suite de remplacer le mot d'ordre pour l'utilisateur "admin" ou éloigner(supprimer) en général cet utilisateur, mais n'oubliez pas de créer ne serait-ce que un nouveau.

Le bouton **la Suppression** peut être appuyé au refus de l'entrée au système.

Le bouton **L'information** sert pour l'appel de l'information contextuelle référentielle.

Pour l'arrêt le autorisationa dans le programme de nouveau Éloigner{Supprimer}

le commutateur "Être autorisé à la mise en marche SociometryPro" à la page "la"fenêtre"Principale les Paramètres".



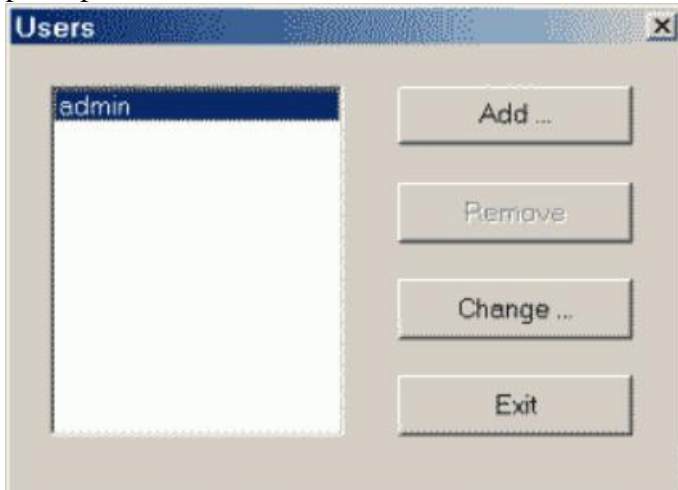
## La gestion de la liste des utilisateurs

### La liste des utilisateurs

Entrer dans le programme peuvent les utilisateurs seulement autorisés (les utilisateurs, qui sont définis dans le programme). **Après la première mise en marche SociometryPro il y a seulement un utilisateur autorisé - avec login "admin" et le mot d'ordre vide.**

Il est recommandé tout de suite de changer le mot d'ordre ou éloigner(supprimer) cet utilisateur. Mais devant cela il est nécessaire de créer ne serait-ce que un nouveau.

Les opérations avec les utilisateurs sont accessibles après l'intensification du point du menu principal les "corrections / utilisateurs". Avec cela il y a une fenêtre les "Utilisateurs".



Dans cette fenêtre les opérations suivantes sont accessibles :

- • Les suppléments du nouvel utilisateur (après la pression du bouton **Ajouter**);
- • Les changements des données de l'utilisateur mis en relief (après la pression du bouton **Changer**);
- • Les éloignements de l'utilisateur mis en relief (après la pression du bouton **Éloigner(supprimer)**);
- • Les clôtures de la fenêtre (après la pression du bouton **la Sortie**).

### Le supplément de l'utilisateur

La pression sur le bouton **Ajouter** les fenêtres les "Utilisateurs" amène à l'ouverture de la fenêtre "le Supplément de l'utilisateur".



Cette fenêtre permet d'accomplir la création de l'utilisateur autorisé à SociometryPro. Paul "login" est obligatoire.

Un nouvel utilisateur peut indiquer :

- • Il faut introduire le mot d'ordre, qui avec login dans le procès le autorisationa à SociometryPro;
- • La description de l'utilisateur (le texte sur la forme libre).

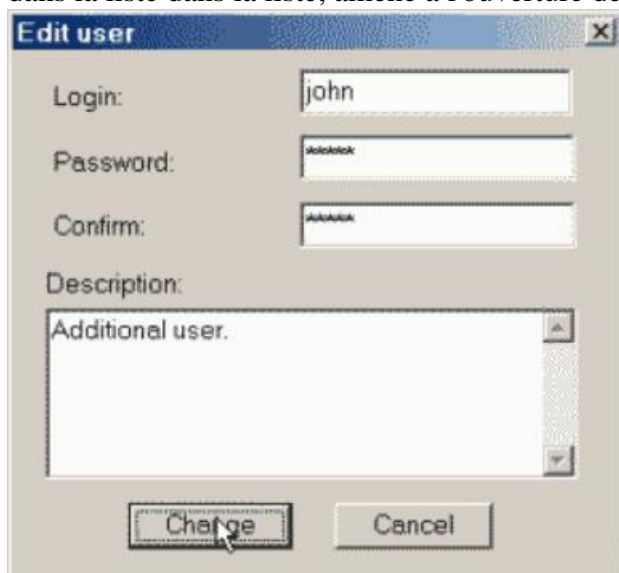
À l'introduction du mot d'ordre il faut accomplir son introduction réitérative au champ la "Confirmation". Si les données dans les champs le "Mot d'ordre" et la "Confirmation" ne coïncident pas, un nouvel utilisateur ne sera pas créé.

Prenez en considération, que le mot d'ordre est sensible à la répartition de langue et le registre du clavier.

La pression sur le bouton **Ajouter** amènera à la création de l'utilisateur et la clôture de la fenêtre courante. Le bouton **la Suppression** amènera à la suppression de la préservation du nouvel utilisateur et la clôture de la fenêtre courante.

### Le changement des données de l'utilisateur

La pression sur le bouton **Changer** les fenêtres les "Utilisateurs" pour l'utilisateur mis en relief dans la liste dans la liste, amène à l'ouverture de la fenêtre "le Changement de l'utilisateur".



Cette fenêtre permet d'accomplir le changement des données de l'utilisateur existant. Vous pouvez le changer également login. Paul "login" est obligatoire.

L'utilisateur existant peut changer :

- • Il faut indiquer le mot d'ordre, qui avec login dans le procès le autorisationa à SociometryPro;
- • La description de l'utilisateur (le texte sur la forme libre).

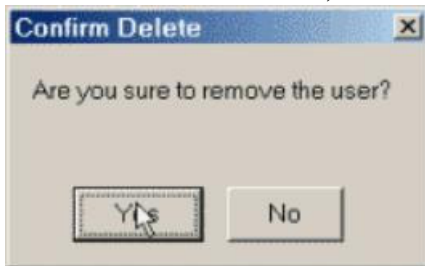
À l'introduction du mot d'ordre il faut accomplir son introduction réitérative au champ la "Confirmation". Si les données dans les champs le "Mot d'ordre" et la "Confirmation" ne coïncident pas, les données de l'utilisateur ne seront pas changés.

Prenez en considération, que le mot d'ordre est sensible à la répartition de langue et le registre du clavier.

La pression sur le bouton **Changer** amènera au changement des données de l'utilisateur et la clôture de la fenêtre courante. Le bouton **la Suppression** amènera à la suppression de la préservation du changement des données sur l'utilisateur et la clôture de la fenêtre courante.

## L'éloignement de l'utilisateur

La pression sur le bouton **Éloigner(supprimer)** les fenêtres les "Utilisateurs" pour l'utilisateur, mis en relief dans la liste, amène à l'ouverture de la fenêtre "la Confirmation de l'éloignement".



La pression sur le bouton **Oui** de cette fenêtre amènera à l'éloignement de l'utilisateur de la liste des utilisateurs autorisés SociometryPro. Vous devez être sûrs, en accomplissant cette opération, car la restitution de l'utilisateur éloigné(supprimé) est impossible.


Le bouton **Est absent** permet de refuser l'éloignement de l'utilisateur mis en relief du système. Le bouton **N'éloignera pas(supprimera)** est accessible, si dans la liste il y avait seulement un utilisateur.

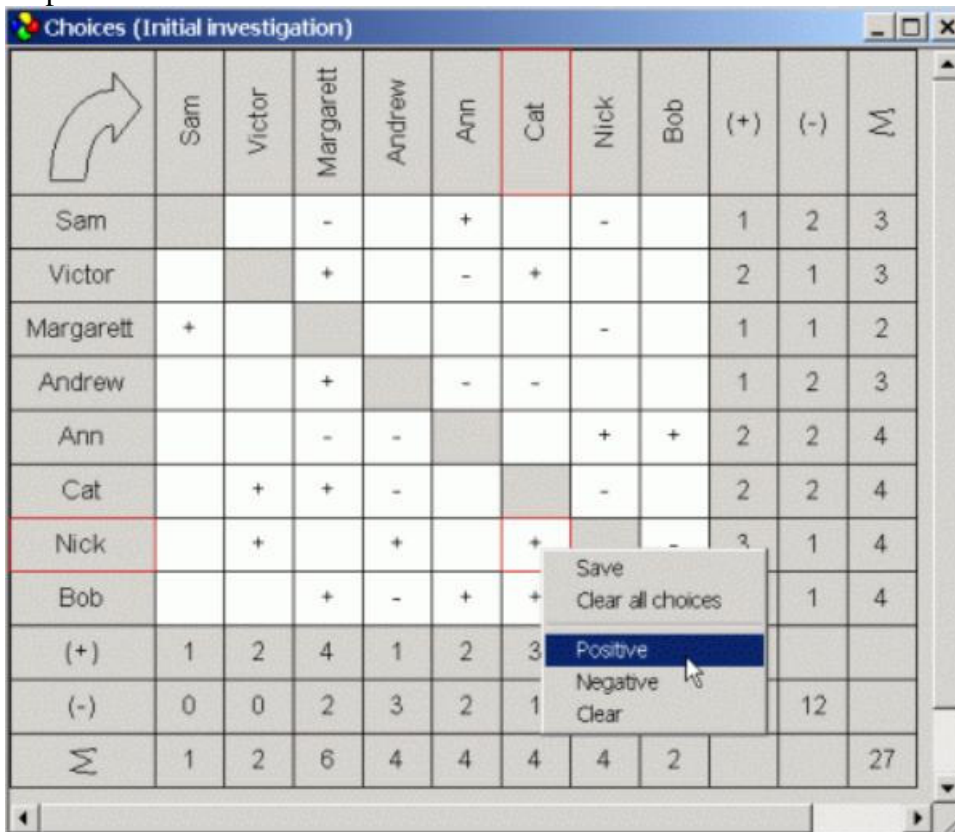
## LES ÉLECTIONS

### *Le procès des choix*

La procédure des choix est accomplie pour chacun Sociometry de l'étude par l'instruction(indication) des significations(importances) des choix dans la fenêtre des choix. Pour n'importe quelle étude peut être ouvert pas plus d'une telle fenêtre.

Pour l'ouverture de la fenêtre des choix mettez en relief le noeud d'une certaine étude sur l'arbre des objets et activez le point du menu principal les "objets / élections" ou appuyez sur le bouton

du panneau des outils .



	Sam	Victor	Margarett	Andrew	Ann	Cat	Nick	Bob	(+)	(-)	M
Sam			-		+		-		1	2	3
Victor			+		-	+			2	1	3
Margarett	+						-		1	1	2
Andrew			+		-	-			1	2	3
Ann			-	-			+	+	2	2	4
Cat		+	+	-			-		2	2	4
Nick		+		+		+			3	1	4
Bob			+	-	+	+			1	4	
(+)	1	2	4	1	2	3					
(-)	0	0	2	3	2	1				12	
Σ	1	2	6	4	4	4	4	2			27


La fenêtre des choix contient le tableau des choix, dans qui on déduit(sort) la liste des clients du groupe participant à l'étude donnée.

La direction du choix coïncide avec la direction de la grande flèche disposée dans l'angle gauche supérieur du tableau des choix. Choisissent ceux de qui on dirige la flèche, ceux chez qui elle est dirigée. La direction des choix et d'autres éléments de l'interface de la fenêtre des choix peuvent être changés au réglage du programme.

Le choix peut être changé par la pression semelfactive du bouton gauche de la souris dans la cellule du tableau. Avec cela la signification(importance) de la cellule est changée selon le cercle : la cellule vide -> le choix positif -> le choix négatif (si ils sont permis, certes, pour l'étude donnée) -> la cellule vide etc.


En outre on peut changer le choix dans la cellule par l'intensification des points "Positif", "Négatif" ou "Nettoyer" le menu contextuel.


Nettoyer à la fois toutes les cellules du tableau des choix on peut à un des moyens suivants :

- Par l'intensification du point du menu principal "l'aspect / éloigner(aspect / supprimer) toutes les élections";
- Par l'intensification du point du menu contextuel "Éloigner(supprimer) toutes les élections";
- Par la pression sur le bouton du panneau des outils .

Si les élections dans la fenêtre des choix étaient changés, à la clôture de cette fenêtre le programme proposera de confirmer la préservation des changements faits. En cas de la suppression de la préservation la fenêtre des choix sera fermée, mais les derniers les changements, accomplis dans lui, seront perdus.

À titre de l'alternative garder les changements faits, sans quitter les fenêtres des choix, on peut à un des moyens suivants :

- Par l'intensification du point du menu principal "l'aspect / garder les élections";
- Par l'intensification du point du menu contextuel "Garder";
- Par la pression sur le bouton du panneau des outils .

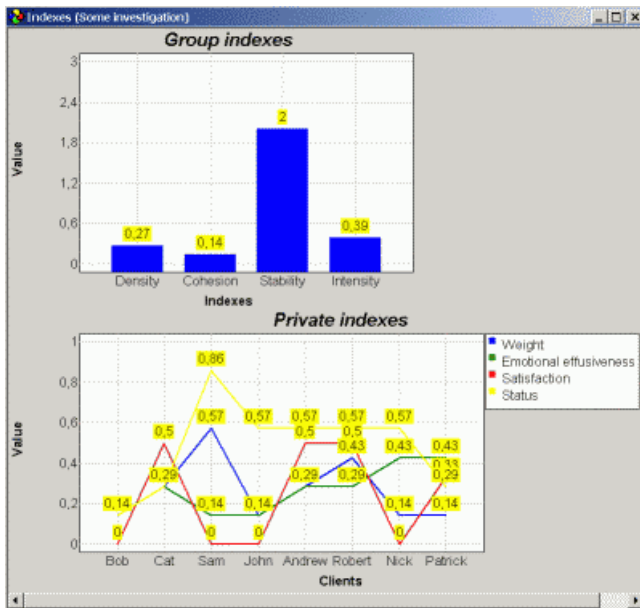
Imprimer le contenu de la fenêtre des choix on peut, ayant activé le point du menu principal le "fichier / sceau" ou ayant appuyé sur le bouton du panneau des outils .

## ***LA VISUALISATION DES RÉSULTATS***



### ***Les indices***

Pour l'ouverture de la fenêtre des indices mettez en relief le noeud d'une certaine étude sur l'arbre des objets et activez le point du menu principal les "objets / indices" ou appuyez sur le

bouton du panneau des outils .




Il y a une fenêtre avec deux graphiques : par le graphique de groupe et le graphique des indices individuels. Initialement les indices sont présentés seulement pour les choix positifs de l'étude. Refléter les indices pour un autre type des choix on peut à un des moyens suivants :


- Par l'intensification du point du menu principal "les élections aspect / positives" (pour l'image des indices des choix positifs) ou "les élections aspect / négatives" (pour les choix négatifs);
- Par l'intensification du point du menu contextuel "les élections Positives" (pour les choix positifs) ou "les élections Négatives" (pour les choix négatifs);
- Par la pression sur le bouton du panneau des outils  ( pour les choix positifs) ou  ( pour les choix négatifs).

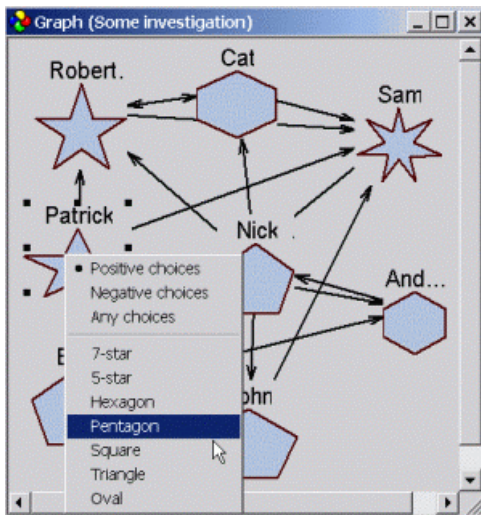
N'importe quelle étude peut créer le nombre(date) illimité des fenêtres avec les graphiques des indices. Cela permet facilement de comparer les indices pour les études diverses ou pour la même étude, dans qui on changeait les élections.

Les éléments de l'interface de la fenêtre des indices peuvent être changés au réglage du programme.

Imprimer le contenu de la fenêtre des indices on peut, ayant activé le point du menu principal le "fichier / sceau" ou ayant appuyé sur le bouton du panneau des outils .




### *Des colonnes*

Pour l'ouverture de la fenêtre la colonne mettez en relief le noeud d'une certaine étude sur l'arbre des objets et activez le point du menu principal des "objets / colonnes" ou appuyez sur le bouton du panneau des outils .



Il y a une fenêtre avec les figures graphiques jointes l'un avec l'autre par les flèches. Les figures sont l'abstraction des clients du groupe, qui participe à l'étude, mais la flèche - l'abstraction des choix faits.

Initialement des colonnes est déduit (sorti) seulement pour les choix positifs de l'étude. Réfléter des colonnes pour un autre type des choix on peut à un des moyens suivants :

- Par l'intensification du point du menu principal "les élections aspect / positives" (pour l'image la colonne pour les choix positifs), "les élections aspect / négatives" (pour les choix négatifs) ou "toutes les élections" (pour l'image la colonne pour les deux types des choix);
- Par l'intensification du point du menu contextuel "les élections Positives" (pour les choix positifs) ou "les élections Négatives" (pour les choix négatifs) ou "Toutes les élections" (pour les deux types des choix);
- Par la pression sur le bouton du panneau des outils  ( pour les choix positifs),  ( pour les choix négatifs) ou  ( pour les deux types des choix).

N'importe quelle étude peut créer le nombre (date) illimité des fenêtres avec les colonnes. Cela permet facilement de comparer les données pour les études diverses ou pour la même étude, dans qui on changeait les élections.

Dans la limite de la fenêtre la colonne de sa figure peuvent être déplacés. Faire cela on peut comme il suit : appuyez sur le bouton gauche de la souris sur la figure, transférez la à la place nécessaire sur l'écran (en déplaçant la souris) et relâchez le bouton.

On peut changer et les montants (tailles) de ces figures. Pour cela activez la figure nécessaire par la pression à une seule fois du bouton gauche de la souris, mais puis "tirez" dans la direction nécessaire un d'huit rectangles de la mise en relief (séparation) apparue selon le périmètre de la figure.

Quand le programme reflète des colonnes pour la première fois pour une certaine étude, les types de ses figures sont définis automatiquement. On peut à la main changer par la suite le type de n'importe quelle figure, ses montants (tailles) et la position. Toute cette information est gardée dans le programme pour chaque type des choix.


Le type de la figure peut être changé avec l'aide du menu contextuel de la figure la colonne. Les types suivants des figures sont possibles :

- • L'étoile sept-finale;
- • L'étoile à cinq branches;
- • L'hexagone;
- • Le pentagone;
- • Le rectangle;
- • Le triangle;
- • L'ovale.


Si le nom de la figure finit sur "...", donc, le nom du client est déduit (sorti) en partie. Pour l'image du nom complet du client il est nécessaire d'augmenter le montant (taille) de la figure correspondant ou diminuer le montant (taille) de la police des titres des figures au réglage du programme.

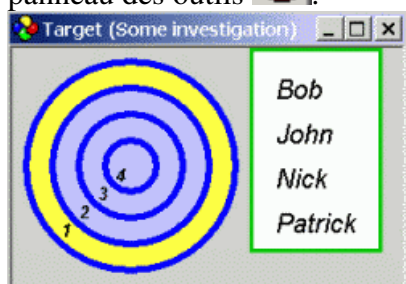
À la conclusion la colonne pour les deux types des choix les élections positives se reflètent par les lignes continues, négatif - pointillé.

Les éléments de l'interface de la fenêtre des indices peuvent être changés au réglage du programme.

Imprimer le contenu de la fenêtre la colonne on peut, ayant activé le point du menu principal le "fichier / sceau" ou ayant appuyé sur le bouton du panneau des outils .

### La cible



Pour l'ouverture de la fenêtre de la cible mettez en relief le noeud d'une certaine étude sur l'arbre des objets et activez le point du menu principal les "objets / indices" ou appuyez sur le bouton du panneau des outils .



Il y a une fenêtre avec la cible ordinaire et la légende vers celle-ci. Au déplacement du curseur de la souris au-dessus des bagues de la cible à droite de celle-ci se reflète la liste des clients qui ont reçu la quantité, indiquée sur la bague courante, des choix.


Des cliques simples sur la bague permet d'accomplir un autre type de l'intensification de la bague de la cible. Dans ce cas, après le déplacement du curseur de la souris au-delà de la cible dans la légende se reflète la liste des clients notamment de cette bague, qui est activé simple Par la pression.

Initialement la cible se reflète seulement pour les choix positifs de l'étude. Refléter les indices pour un autre type des choix on peut à un des moyens suivants :

- Par l'intensification du point du menu principal "les élections aspect / positives" (pour l'image de la cible des choix positifs) ou "les élections aspect / négatives" (pour les choix négatifs);
- Par l'intensification du point du menu contextuel "les élections Positives" (pour les choix positifs) ou "les élections Négatives" (pour les choix négatifs);
- Par la pression sur le bouton du panneau des outils  ( pour les choix positifs) ou  ( pour les choix négatifs).

N'importe quelle étude peut créer le nombre (date) illimité des fenêtres avec les cibles. Cela permet facilement d'accomplir la comparaison des données pour les études diverses ou pour la même étude, mais avec d'autres choix.

Les éléments de l'interface de la fenêtre de la cible peuvent être changés au réglage du programme.

Imprimer le contenu de la fenêtre de la cible on peut, ayant activé le point du menu principal le "fichier / sceau" ou ayant appuyé sur le bouton du panneau des outils .

# LES RAPPORTS

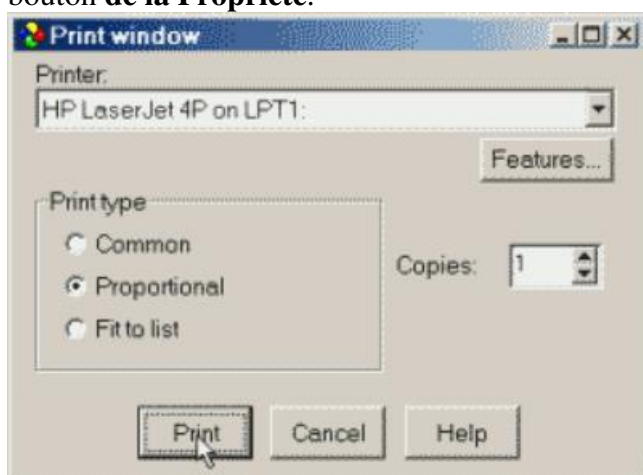
## Le sceau Le dessin

Le programme SociometryPro permet de déduire (retirer) pour le sceau le contenu de la fenêtre des choix ou une des fenêtres de la visualisation (les indices, la colonne, la cible), les études, ouvertes pour quelques.

Pour la conclusion de la fenêtre contenue (Le dessin de la fenêtre) pour le sceau mettez en relief le noeud de n'importe quelle étude sur l'arbre des objets SociometryPro et ouvrez pour lui la fenêtre des choix ou une des fenêtres de la visualisation des résultats de l'étude. Activez devenu accessible le point du menu principal le "fichier / sceau" ou appuyez sur le bouton du panneau

des outils .

Dans la fenêtre s'ouvrant "Taper la fenêtre" indiquez le type du sceau et la quantité de copies. On peut aussi accomplir en supplément le réglage du driver choisi de l'imprimante avec l'aide du bouton **de la Propriété**.



Dans le programme SociometryPro on définit trois types du sceau :

- • Ordinaire.

Dans ce cas Le dessin de la fenêtre est imprimé environ dans les mêmes montants (tailles) et les proportions, comme elle se reflète sur l'écran de l'ordinateur. Mais il faut prendre en considération ce fait, que la conformité 1 vers 1 est impossible d'atteindre, car les résolutions des moniteurs différents et les imprimantes peuvent se distinguer beaucoup.

Si Le dessin il suffit un grand montant (taille) et ne se place pas sur une feuille, le sceau sera accompli sur quelques feuilles.

- • Proportionnel.

Dans ce cas Le dessin s'installe optimum sur la feuille, en s'accroissant aux montants (tailles), autant c'est possible. En même temps les proportions Le dessin sont gardées.

Au sceau proportionnel картинка est imprimé toujours seulement sur une feuille.

- • La conformité à la feuille.

Dans ce cas Le dessin aussi s'installe optimum sur la feuille, en s'accroissant aux montants (tailles), autant c'est possible. Mais les proportions Le dessin ne sont pas gardées.

Au type donné du sceau Le dessin est imprimé toujours seulement sur une feuille.

Avec l'aide de l'élément de la gestion des "Copies" on peut indiquer la quantité de documents, qui doivent être imprimés.

La pression sur le bouton **de la Propriété** amène à l'ouverture de la fenêtre du réglage du driver de l'imprimante, qui peut changer d'un ordinateur vers l'autre.

Le bouton lance le **Sceau** le procès du sceau et ferme la fenêtre "Taper la fenêtre".

Le bouton **la Suppression** ferme la fenêtre courante sans mise en marche du procès du sceau.

Le bouton **L'information** permet de refléter la page courante de l'information contextuelle du programme.

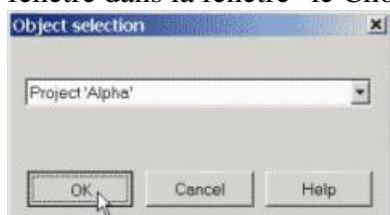


### *Le rapport sur l'objet courant*

Le rapport donné peut être formé, si on active un de Sociometry des objets sur l'arbre des objets (les groupes des clients, le client, le groupe des critères, le critère ou l'étude). Ayant mis en relief l'objet nécessaire, pour la création du rapport activez le point du menu principal "le rapport / courant l'objet" ou appuyez sur le bouton du panneau des outils. SociometryPro définira indépendamment le type de l'objet mis en relief et créera le rapport à Microsoft Word (si, certes, le dernier l'est établi sur votre ordinateur), ayant copié à les données nécessaires.

### *Le choix de l'objet pour la création du rapport*

À la création du rapport selon le groupe des clients, le client, le groupe des critères, le critère ou l'étude le programme SociometryPro propose d'indiquer l'objet concret. Cela se fait dans la fenêtre dans la fenêtre "le Choix de l'objet".



La fenêtre ci-dessus citée "le Choix de l'objet" propose la liste des groupes des clients pour la création du rapport. À la création du rapport selon les objets des autres types on déduira(sortira), en conséquence , la liste des clients, les groupes des critères, les critères ou les études.

Après la pression sur le bouton **Oui** SociometryPro réalise la mise en marche de l'application Microsoft Word (si il est établi sur votre ordinateur) et copie à lui les données sur l'objet choisi. Le bouton **L'information** sert pour l'appel de l'information contextuelle référentielle.

### *Le rapport sur le groupe des clients*

À l'intensification du point du menu principal "le rapport / groupe des clients" apparaît la fenêtre "le Choix de l'objet". Dans cette fenêtre il est proposé de choisir le groupe des clients, selon qui on déduira(retirera) le rapport.

Après la pression sur le bouton **Oui** SociometryPro réalise la mise en marche de l'application Microsoft Word (si il est établi sur votre ordinateur) et copie à lui les données sur le groupe choisi des clients.

Le bouton **L'information** sert pour l'appel de l'information contextuelle référentielle.

### *Le rapport sur le client*

À l'intensification du point du menu principal le "rapport / client" apparaît la fenêtre "le Choix de l'objet". Dans cette fenêtre il est proposé de choisir le client, selon qui on déduira(retirera) le rapport.

Après la pression sur le bouton **Oui** SociometryPro réalise la mise en marche de l'application Microsoft Word (si il est établi sur votre ordinateur) et copie à lui les données sur le client choisi.

Le bouton **L'information** sert pour l'appel de l'information contextuelle référentielle.

### *Le rapport sur le groupe des critères*

À l'intensification du point du menu principal "le rapport / groupe des critères" apparaît la fenêtre "le Choix de l'objet". Dans cette fenêtre il est proposé de choisir le groupe des critères, selon qui on déduira(retirera) le rapport.

Après la pression sur le bouton **Oui** SociometryPro réalise la mise en marche de l'application Microsoft Word (si il est établi sur votre ordinateur) et copie à lui les données sur le groupe choisi des critères.

Le bouton **L'information** sert pour l'appel de l'information contextuelle référentielle.

### *Le rapport sur le critère*

À l'intensification du point du menu principal le "rapport / critère" apparaît la fenêtre "le Choix de l'objet". Dans cette fenêtre il est proposé de choisir le critère, selon qui on déduira (retirera) le rapport.

Après la pression sur le bouton **Oui** SociometryPro réalise la mise en marche de l'application Microsoft Word (si il est établi sur votre ordinateur) et copie à lui les données sur le critère choisi.

Le bouton **L'information** sert pour l'appel de l'information contextuelle référentielle.

### *Le rapport sur l'étude*

À l'intensification du point du menu principal le "rapport / étude" apparaît la fenêtre "le Choix de l'objet". Dans cette fenêtre il est proposé de choisir l'étude, pour qui on construira le rapport.

L'aspect total du rapport pour l'étude peut être défini au réglage du programme.


Après la pression sur le bouton **Oui** SociometryPro réalise la mise en marche de l'application Microsoft Word (si il est établi sur votre ordinateur) et copie à lui les données sur l'étude choisie.

Le bouton **L'information** sert pour l'appel de l'information contextuelle référentielle.

## **LE RÉGLAGE DU PROGRAMME**

### *Sur le réglage*

L'intensification du point du menu de la "correction / option" ou la pression sur le bouton du

panneau des outils  Permet d'ouvrir la fenêtre les "Paramètres". Dans cette fenêtre on peut établir les programmes, totaux le réglage, et les éléments particuliers de son interface.

La fenêtre les "Paramètres" est De page. À ces pages il y a des éléments de la gestion, avec l'aide de qui on peut accomplir :

- • Les programmes, totaux le réglage
- • Le réglage de l'arbre des objets
- • Le réglage de la fenêtre des choix
- • Le réglage de la fenêtre des indices
- • Le réglage de la fenêtre la colonne
- • Le réglage de la fenêtre de la cible
- • Le réglage du rapport pour l'étude

Les changements apportés sont gardés à la pression du bouton **Oui**. Le bouton **la Suppression** amène à la suppression du changement à Le réglage du programme.

Le bouton **L'information** sert pour l'appel de l'information contextuelle référentielle.

### *Total du réglage*

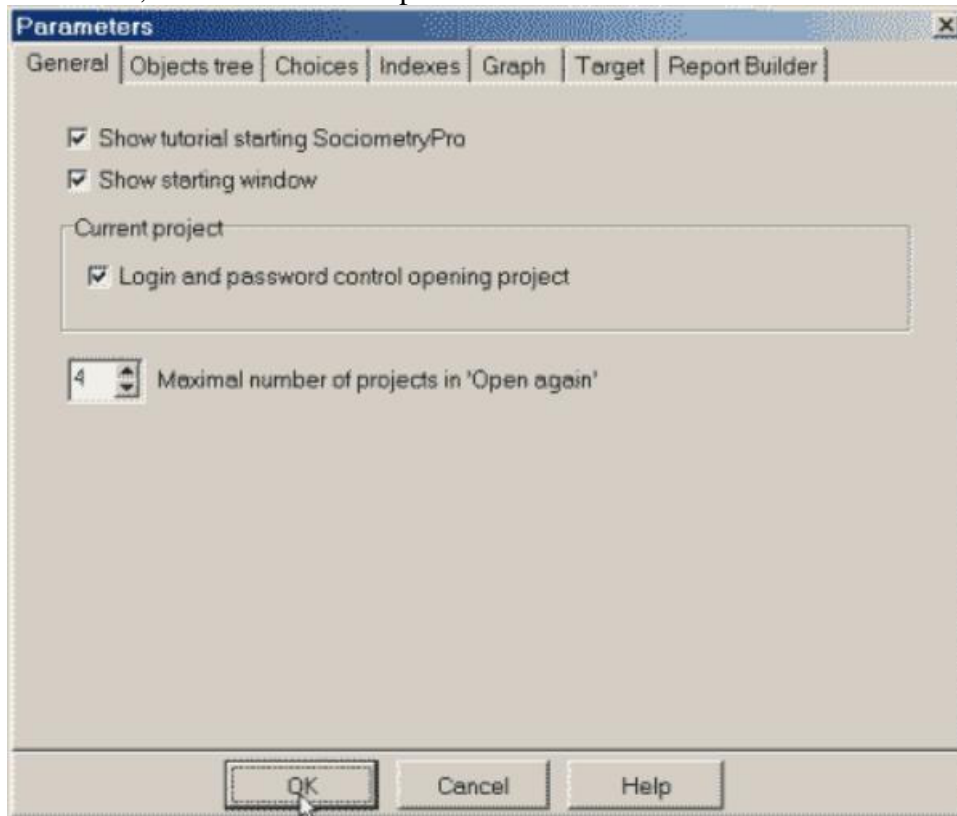
La page donnée contient deux commutateurs.

Le premier - "Refléter le manuel au départ SociometryPro". Si il est actif, au départ du programme on lancera simultanément le fichier référentiel ouvert sur le premier pas du manuel pour les utilisateurs commençant.

Deuxième - "Être autorisé à la mise en marche SociometryPro". Si il est actif, au départ du programme se reflète la fenêtre le autorisationa, dans qui à l'utilisateur il est nécessaire d'accomplir la procédure le autorisationa pour la réception de l'accès vers les données du programme. Si ce commutateur est inactif, la fenêtre correspondant n'apparaîtra pas et on peut sans difficultés lancer le programme SociometryPro.

Si sur votre ordinateur, excepté vous, d'autres utilisateurs peuvent travailler, il est recommandé d'activer le commutateur "Être autorisé à la mise en marche SociometryPro", pour que la

personne étrangère n'ait pas reçu l'accès à vos données. Si vous seul, qui travaille sur cet ordinateur, le autorisation on peut déconnecter.



### *Le réglage de l'arbre des objets*

La page donnée permet d'orienter l'interface de l'arbre des objets.

Le "Élément" permet de définir la liste l'élément de l'interface indisposée avec l'aide de les éléments de la gestion du groupe les "Paramètres".

Pour les éléments divers de l'interface on peut accomplir les suivants du réglage :

#### **L'élément de l'interface**

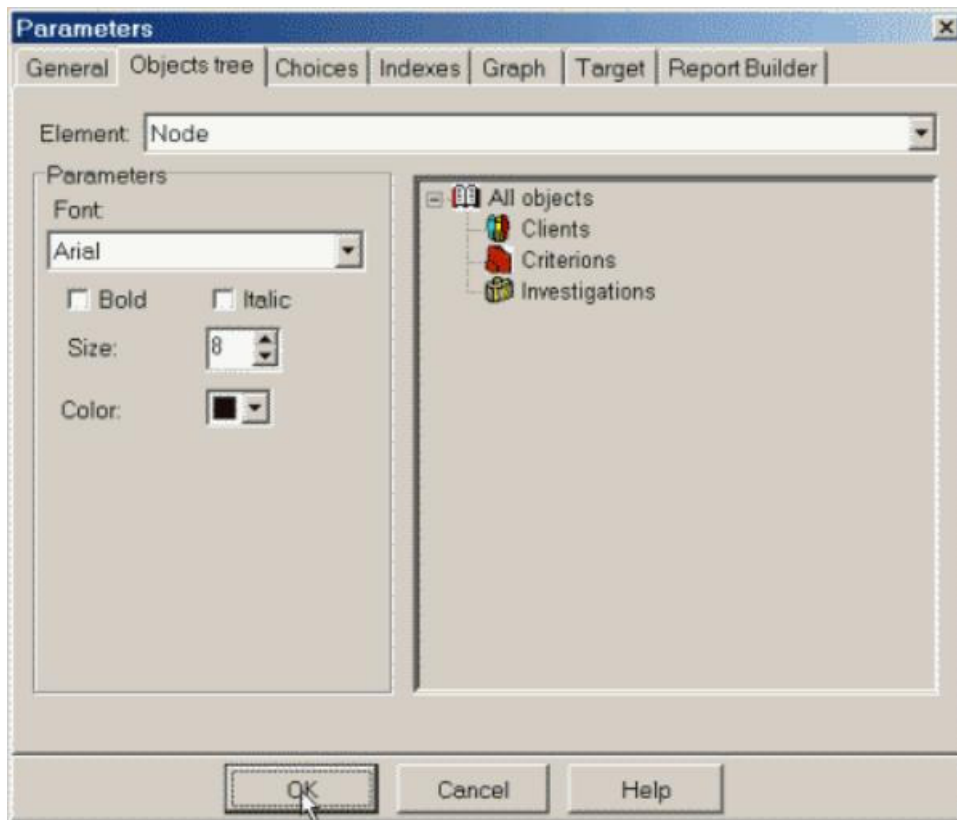
Le noeud

Le fond

#### **Les paramètres indisposés**

La police du nom du noeud (le nom, les matières grasses, l'italique, le montant(taille), la couleur).

La couleur.



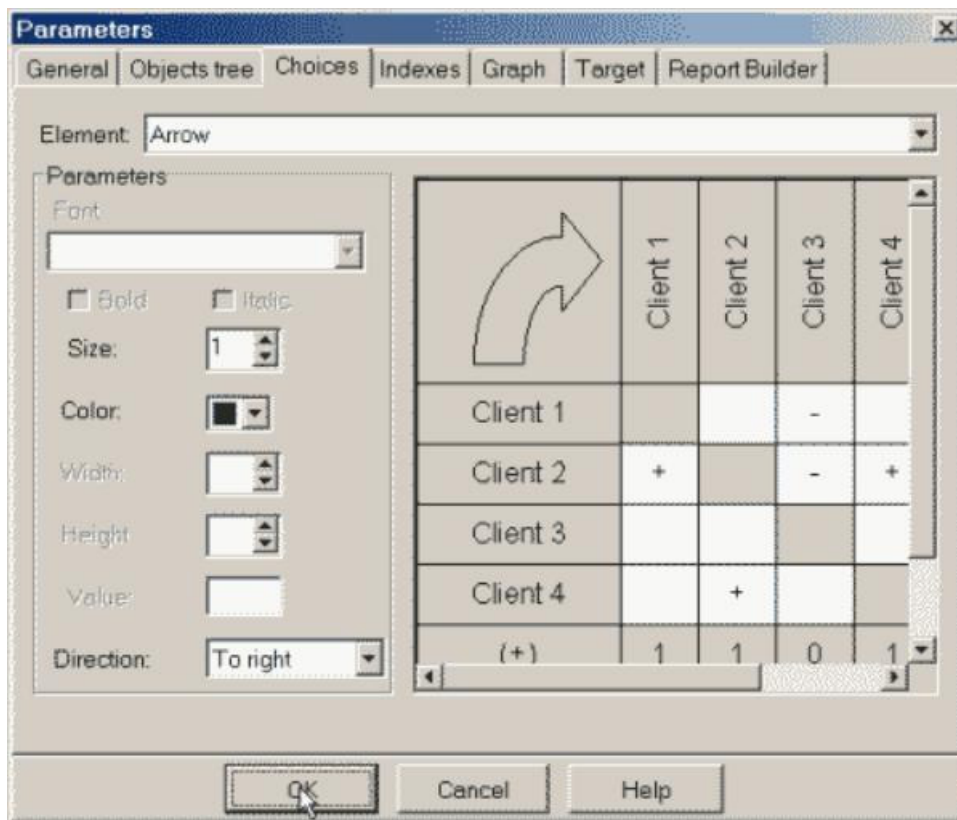
### *Le réglage de la fenêtre des choix*

La page donnée permet d'orienter l'interface de la fenêtre des choix.

Le "Élément" permet de définir la liste l'élément de l'interface indisposée avec l'aide de les éléments de la gestion du groupe les "Paramètres".

Pour les éléments divers de l'interface on peut accomplir les suivants du réglage :

<b>L'élément de l'interface</b>	<b>Les paramètres indisposés</b>
La ligne de la cellule active	Le montant(taille) (l'épaisseur), la couleur.
La ligne de la cellule inactive	Le montant(taille) (l'épaisseur), la couleur.
Le symbole des choix négatifs	La police du symbole (le nom, les matières grasses, l'italique, le montant(taille), la couleur), la signification(importance) (l'aspect du symbole).
Le symbole des choix positifs	La police du symbole (le nom, les matières grasses, l'italique, le montant(taille), la couleur), la signification(importance) (l'aspect du symbole).
La flèche (indique la direction des choix)	Le montant(taille) (l'épaisseur de la ligne), la couleur (de la ligne), la direction (à droite ou en bas).
Le texte	La police (le nom, les matières grasses, l'italique, le montant(taille), la couleur).
La cellule du choix (la cellule, à qui est indiquée le choix)	La couleur (le fond de la cellule), la largeur, l'hauteur.
La cellule supplémentaire (le domaine de la fenêtre des choix, excepté les cellules actives)	La couleur (le fond de la cellule), la largeur, l'hauteur.



### *Le réglage de la fenêtre des indices*

La page donnée permet d'orienter l'interface de la fenêtre des indices.

Le "Élément" permet de définir la liste l'élément de l'interface indisposée avec l'aide de les éléments de la gestion du groupe les "Paramètres".

Pour les éléments divers de l'interface on peut accomplir les suivants du réglage :

#### **L'élément de l'interface**

#### **Les paramètres indisposés**

Le titre du graphique des indices de groupe

La police (le nom, les matières grasses, l'italique, le montant(taille), la couleur), la signification(importance) (la ligne reflétée).

Le titre du graphique des indices individuels

La police (le nom, les matières grasses, l'italique, le montant(taille), la couleur), la signification(importance) (la ligne reflétée).

Le titre de l'axe X du graphique des indices de groupe

La police (le nom, les matières grasses, l'italique, le montant(taille), la couleur), la signification(importance) (la ligne reflétée).

Le titre de l'axe X du graphique des indices individuels

La police (le nom, les matières grasses, l'italique, le montant(taille), la couleur), la signification(importance) (la ligne reflétée).

Le titre de l'axe Y du graphique des indices de groupe

La police (le nom, les matières grasses, l'italique, le montant(taille), la couleur), la signification(importance) (la ligne reflétée).

Le titre de l'axe Y du graphique des indices individuels

La police (le nom, les matières grasses, l'italique, le montant(taille), la couleur), la signification(importance) (la ligne reflétée).

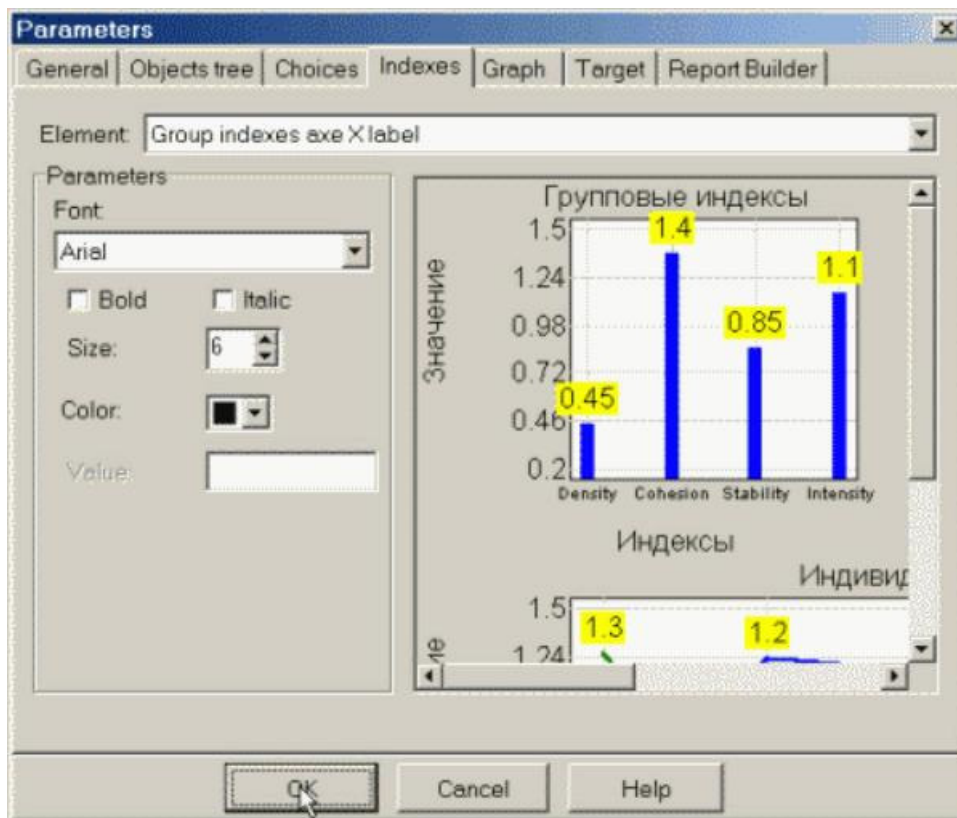
La légende (le texte reflété)

La police du texte de la légende (le nom, les matières grasses, l'italique, le montant(taille), la couleur).

La marque des données du graphique des indices de groupe

La police de la marque (le nom, les matières grasses, l'italique, le montant(taille), la couleur).

La marque des données du graphique des indices individuels	La police de la marque (le nom, les matières grasses, l'italique, le montant(taille), la couleur).
La marque de l'axe X du graphique des indices de groupe	La police de la marque (le nom, les matières grasses, l'italique, le montant(taille), la couleur).
La marque de l'axe X du graphique des indices individuels	La police de la marque (le nom, les matières grasses, l'italique, le montant(taille), la couleur).
La marque de l'axe Y du graphique des indices de groupe	La police de la marque (le nom, les matières grasses, l'italique, le montant(taille), la couleur).
La marque de l'axe Y du graphique des indices individuels	La police de la marque (le nom, les matières grasses, l'italique, le montant(taille), la couleur).
La grille du graphique des indices de groupe	La couleur (des lignes).
La grille du graphique des indices individuels	La couleur (des lignes).
Le fond	La couleur.
Le fond de la légende	La couleur.
Le fond des marques du graphique des indices de groupe	La couleur.
Le fond des marques du graphique des indices individuels	La couleur.
La couleur du domaine des données du graphique des indices de groupe	La couleur.
La couleur du domaine des données du graphique des indices individuels	La couleur.



### *Le réglage de la fenêtre la colonne*

La page donnée permet d'orienter l'interface de la fenêtre la colonne.

Le "Élément" permet de définir la liste l'élément de l'interface indisposée avec l'aide de les éléments de la gestion du groupe les "Paramètres".

Pour les éléments divers de l'interface on peut accomplir les suivants du réglage :

#### **L'élément de l'interface**

#### **Les paramètres indisposés**

La ligne de la figure la  
colonne

Le montant(taille) (l'épaisseur), la couleur.

La flèche

Le montant(taille) (l'épaisseur), la couleur.

Le texte de la figure la  
colonne (le titre)

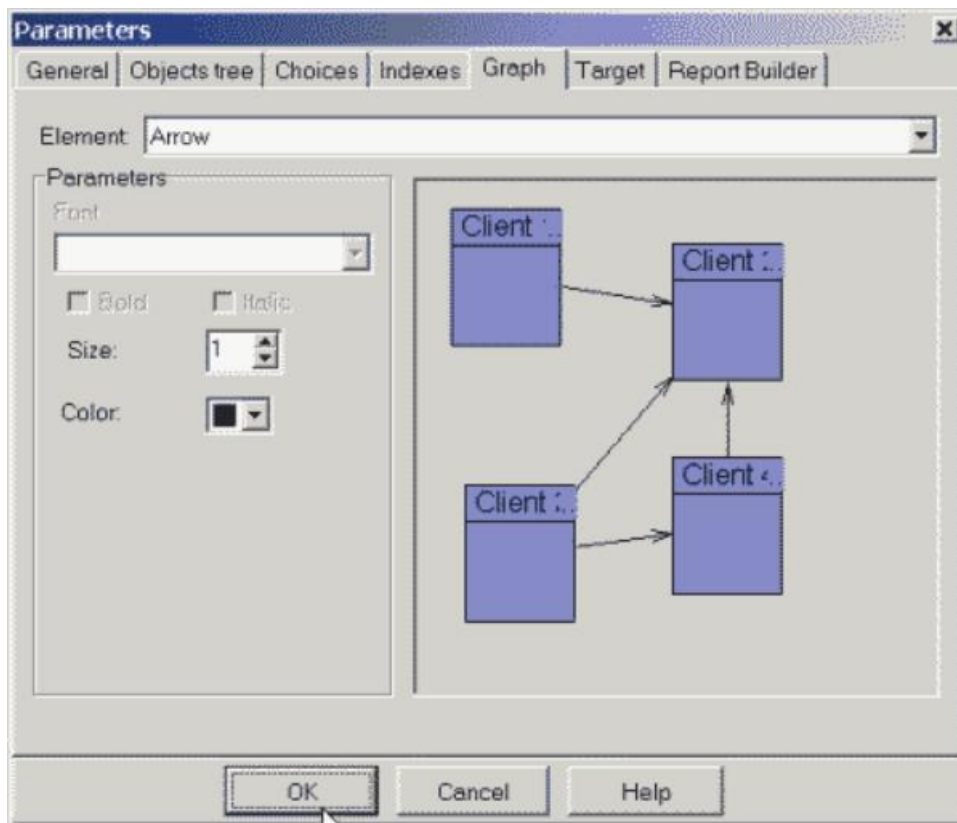
La police (le nom, les matières grasses, l'italique, le  
montant(taille), la couleur).

Le fond

La couleur.

Le fond de la figure la  
colonne

La couleur.



### *Le réglage de la fenêtre de la cible*

La page donnée permet d'orienter l'interface de la fenêtre de la cible.

Le "Élément" permet de définir la liste l'élément de l'interface indisposée avec l'aide de les éléments de la gestion du groupe les "Paramètres".

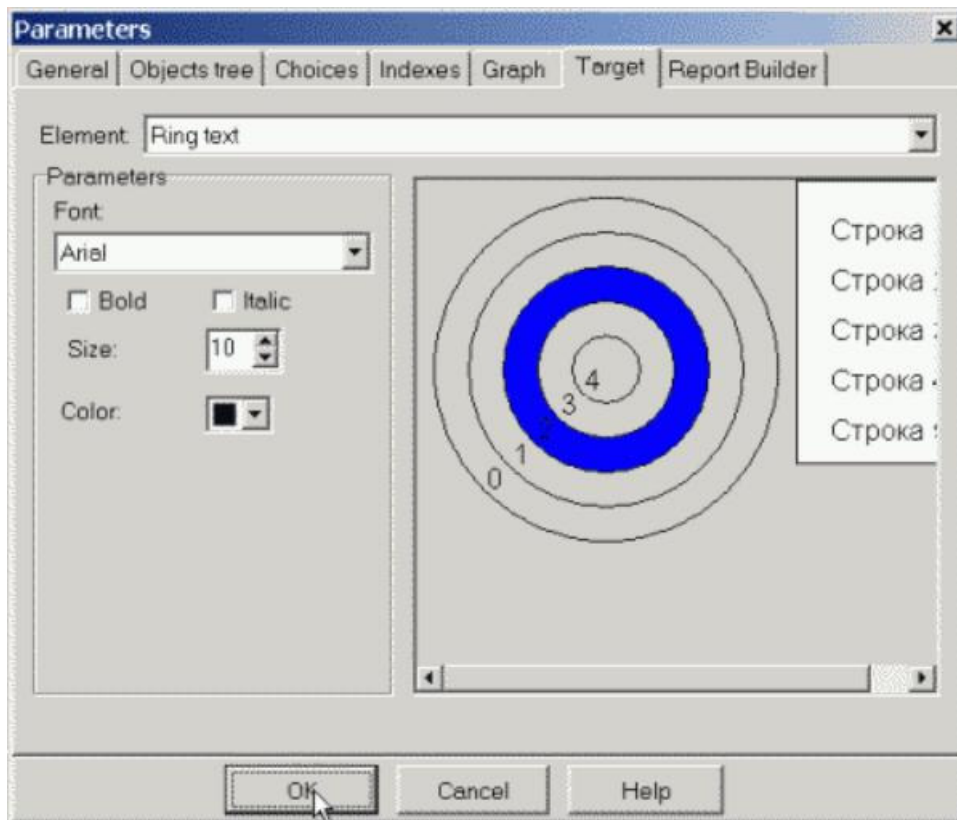
Pour les éléments divers de l'interface on peut accomplir les suivants du réglage :

#### **L'élément de l'interface**

#### **Les paramètres indisposés**

La bague active	Le montant(taille) de la bague (l'épaisseur), la couleur.
La frontière de la légende	Le montant(taille) (l'épaisseur), la couleur.
La ligne de la bague active	Le montant(taille) (l'épaisseur), la couleur.
La ligne de la bague inactive	Le montant(taille) (l'épaisseur), la couleur.
La bague inactive	Le montant(taille) de la bague (l'épaisseur), la couleur.
Le texte de la bague	La police (le nom, les matières grasses, l'italique, le montant(taille), la couleur).
Le texte de la légende	La police (le nom, les matières grasses, l'italique, le montant(taille), la couleur).
Le fond	La couleur.
Le fond de la légende	La couleur.

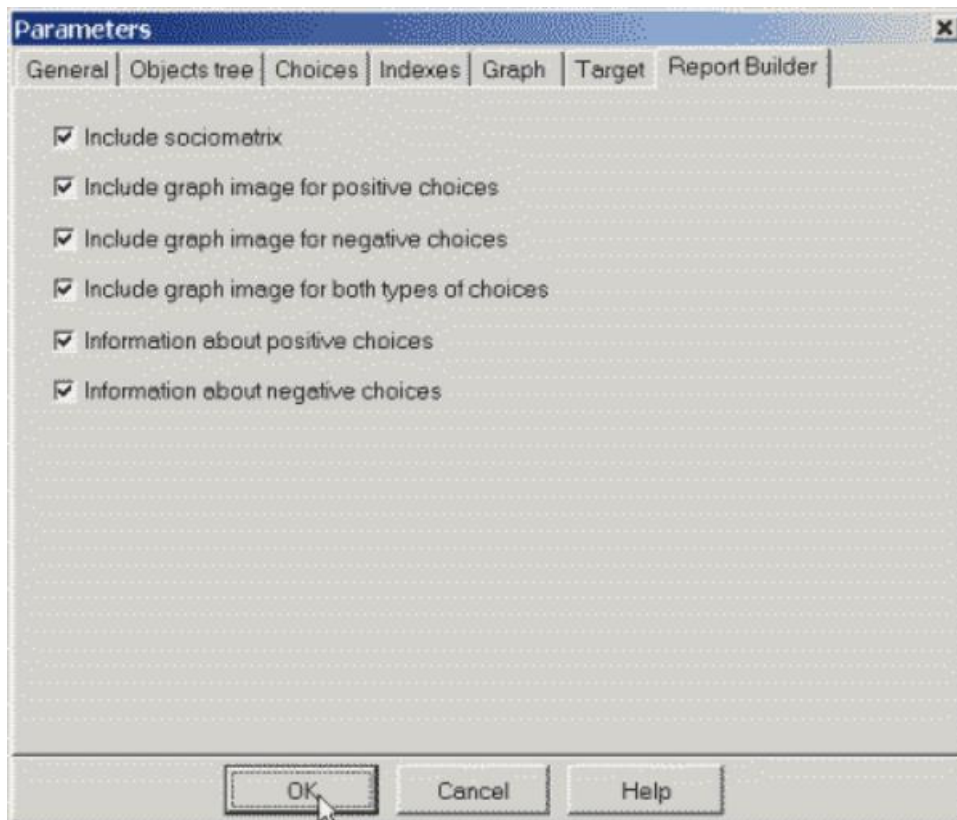




### *Le réglage du rapport pour l'étude*

La page donnée de la fenêtre permet d'orienter les "Paramètres" l'aspect formé à Microsoft Word du rapport. Ici la liste des commutateurs se trouve qui permettent d'insérer dans le rapport sur l'étude :

- • La représentation Sociometry (le commutateur "Insérer Sociometry");
- • La représentation la colonne avec les choix positifs (le commutateur "Insérer Le dessin la colonne pour les choix positifs");
- • La représentation la colonne avec les choix négatifs (le commutateur "Insérer Le dessin la colonne pour les choix négatifs");
- • La représentation la colonne avec les choix positifs et négatifs ensemble (le commutateur "Insérer картинку la colonne pour les deux types des choix");
- • Les données sur les indices pour les choix positifs (le commutateur "L'information sur les choix positifs");
- • Les données sur les indices pour les choix négatifs (le commutateur "L'information sur les choix négatifs").



## *LA PROTECTION DU PROGRAMME*

### *Sur la protection*

SociometryPro doit être enregistrée pour l'utilisation, illimitée par temps. L'enregistrement est fait pour le profil particulier d'utilisateur de chaque ordinateur, où on envisage d'établir ce programme (voir la licence d'usage SociometryPro, qui est établie avec le programme).

Si SociometryPro n'est pas enregistrée, à la fois après sa mise en marche il y a une fenêtre le "Enregistrement". Si le délai de la démonstration n'est pas encore terminé, bouton " Demo " est accessible qui permet d'accomplir la mise en marche du programme. La période d'exposition SociometryPro est égale à 30 jours calendaires du temps de la première mise en marche.

Au cours de la période d'exposition le fonctionnement du programme par rien n'est pas limité. L'enregistrement du programme doit recevoir le code d'enregistrement de la compagnie LeDiS Group. Après cela il faut introduire dans la fenêtre le "Enregistrement" vos le nom complet (le nom, le nom patronymique et - ou le nom), comme vous les avez indiqué à la demande du code d'enregistrement à LeDiS Group, et introduire le code d'enregistrement dans le champ correspondant. Après cela il faut appuyer sur bouton "enregistrement". En cas de l'enregistrement heureux SociometryPro déduira(retirera) le message correspondant et reflétera la fenêtre principale.

# Les formules pour le calcul des indices

## LES INDICES INDIVIDUELS

### *Les indices individuels*

Les indices individuels permettent de définir Sociometry la position du client dans le groupe testé avec l'aide des significations (importances) numériques calculées selon les méthodes définies. SociometryPro permet de recevoir les indices suivants individuels :

- • Le poids
- • L'expansivité émotionnelle
- • La satisfaction
- • La situation

### *Le poids*

L'indice caractérise, quelle partie du groupe trouve  $i$  du client significative au critère donné.

$$P_i = \frac{M_i}{N-1}$$
, Où  $M_i$  - le nombre (date) des choix reçus par le client du groupe,  $N$  - le nombre (date) des clients dans le groupe.

Nous supposons, que le nombre (date) des clients ne peut pas être moins de 2 personnes et plus quelques dizaines. Alors :

- • La signification (importance) minimale : 0 (le client  $i$  n'a pas reçu aucun choix).
- • La signification (importance) maximale : 1 (quand  $M_i = N-1$ ).
- • La gamme du changement de la signification (importance) de l'indice : de 0 jusqu'à 1.

### *L'expansivité émotionnelle*

L'indice caractérise, quelle partie du groupe est significative pour  $i$  du client du groupe au critère donné.

$$A_i = \frac{M_i}{N-1}$$
, Où  $M_i$  - le nombre (date) des choix faits par le client du groupe;  $N$  - le nombre (date) des clients dans le groupe.

Nous supposons, que le nombre (date) des clients ne peut pas être moins de 2 personnes et plus quelques dizaines. Alors :

- • La signification (importance) minimale : 0 (le client  $i$  n'a pas fait aucun choix).
- • La signification (importance) maximale : 1 (quand  $M_i = N-1$ ).
- • La gamme du changement de la signification (importance) de l'indice : de 0 jusqu'à 1.

### *La satisfaction*

L'indice caractérise, quelle partie des choix faits par le client du groupe, est mutuelle.

$$E_i = \frac{M_i}{K_i}$$
, Où  $M_i$  - le nombre (date) des choix mutuels (quand les clients choisissent l'un l'autre) disponible chez  $i$  du client du groupe;  $K_i$  - le nombre (date) des choix faits par le client du groupe.

L'indice a un sens, quand le client a fait ne serait-ce qu'un choix. Alors :

- • La signification (importance) minimale : 0 (le client  $i$  n'a pas les choix mutuels).
- • La signification (importance) maximale : 1 (il est évident, que toujours  $M_i \leq K_i$ ).
- • La gamme du changement de la signification (importance) de l'indice : de 0 jusqu'à 1.

### *La situation*

L'indice caractérise, autant attirant est  $i$  le client du groupe pour le choix.

$$Sti = \frac{M_i^+ + M_i^-}{N - 1}$$
, Où  $M_i^+$  - Le nombre(date) positif, reçu  $i$  par le client du groupe;  $M_i^-$  - Le nombre(date) des choix négatifs reçus  $i$  par le client du groupe;  $N$  le nombre(date) des clients dans le groupe.

Il est facile de remarquer, que l'indice donné dépend seulement et des choix positifs, et des choix négatifs ensemble. Sa signification(importance) en forme des indices reste invariable dans l'indépendance selon ce pour quel type des choix (positif ou négatif) se reflètent les indices. Nous supposons, que le nombre(date) des clients ne peut pas être moins de 2 personnes et plus quelques dizaines. Alors :

- • La signification(importance) minimale : 0 (le client  $i$  n'a pas reçu aucun choix).
- • La signification(importance) maxima : 1 (quand le client  $i$  a reçu les élections de tous les autres clients, la somme de qui est égale  $N-1$ ).
- • La gamme du changement de la signification(importance) de l'indice : de 0 jusqu'à 1.

## **LES INDICES DE GROUPE**

### *Les indices de groupe*

Les indices de groupe permettent de définir Sociometry l'état du groupe des clients participant à l'étude, avec l'aide des significations(importances) numériques calculées selon les méthodes définies. SociometryPro permet de recevoir les indices suivants de groupe :

- • La densité
- • L'union
- • La stabilité
- • La tension

### *La densité*

L'indice caractérise la densité de la structure des corrélations du groupe.

$$P = \frac{M}{N * (N - 1)}$$
, Où  $M$  - le nombre(date) de tous les choix faits;  $N$  le nombre(date) des clients dans le groupe.

Nous supposons, que le nombre(date) des clients ne peut pas être moins de 2 personnes et plus quelques dizaines. Alors :

- • La signification(importance) minimale : 0 (dans le groupe n'est pas fait d'aucun choix).
- • La signification(importance) maxima : 1 (le nombre(date) des choix toutes sortes de faits dans le groupe, est égal  $N * (N-1)$ ).
- • La gamme du changement de la signification(importance) de l'indice : de 0 jusqu'à 1.

### *L'union*

L'indice caractérise la force (le degré) de l'attraction mutuelle des clients dans le groupe.

$$S = \frac{2 * M^+}{N * (N - 1)}$$
, Où  $M^+$  - Le nombre(date) des choix positifs mutuels;  $N$  le nombre(date) des clients dans le groupe.

Il est facile de remarquer, que l'indice donné dépend seulement des choix positifs. Sa signification(importance) en forme des indices reste invariable dans l'indépendance selon ce pour quel type des choix (positif ou négatif) se reflètent les indices.

Nous supposons, que le nombre(date) des clients ne peut pas être moins de 2 personnes et plus quelques dizaines. Alors :

- • La signification(importance) minimale : 0 (dans le groupe n'est pas fait d'aucun choix positif).
- • La signification(importance) maxima : 2 (le nombre(date) maximum des choix positifs faits dans le groupe, est égal  $N * (N-1)$ ).
- • La gamme du changement de la signification(importance) de l'indice : de 0 jusqu'à 2.

### *La stabilité*

L'indice caractérise, quelle partie minimale du groupe doit la quitter, pour que ce groupe s'oit désagrégé pour les sous-groupes non liés entre .

$$J = \frac{M + K - 1}{N - 2}$$

, Où M - le nombre(date) des choix unilatéraux; K - le nombre(date) des paires de choix mutuels; N le nombre(date) des clients dans le groupe.

### *La tension*

L'indice caractérise le degré de l'inassouvissement des clients par les relations émotionnelles dans le groupe.

$$N = \frac{2 * (M - 2 * K)}{N * (N - 1)}$$

, Où M - le nombre(date) de tous les choix faits; K - le nombre(date) des paires de choix mutuels; N le nombre(date) des clients dans le groupe.

Nous supposons, que le nombre(date) des clients ne peut pas être moins de 2 personnes et plus quelques dizaines. Alors :

- • La signification(importance) minimale : 0 (quand toutes les élections faites sont mutuelles).
- • La signification(importance) maxima : 1 (le nombre(date) maximum des choix d'un certain

$$\frac{N * (N - 1)}{2}$$

type, pour que n'était pas avec cela des choix mutuels- 2 , Comme il faut K=0).

- • La gamme du changement de la signification